



# VERKSAMHETSPLAN 2019

HÄLSA ÄR EN RÄTTIGHET, VI GÖR DET TILL VERKLIGHET

## Verksamhetsplan 2019

Läkare i Världen styrs ytterst av sina medlemmar via årsmötet. Genom verksamhetsplanen berättar årsmötet vad styrelsen ska arbeta för under verksamhetsåret.

### Vision

Läkare i Världens vision, framtagna gemensamt i hela det internationella nätverket, är:

En värld där tillgång till hälsa erkänns som en grundläggande mänsklig rättighet och att barriärer för alla människors tillgång till bästa möjliga hälsa rivits.

### Åtagande

Vårt löfte är att hjälpa, vårda och vittna både i Sverige och utomlands. Genom nytänkande volontärdriven hälsoverksamhet och ett sakligt påverkansarbete stärker Läkare i Världen utsatta människor och slåss för allas rätt till hälsa.

Vi hjälper dem som saknar juridiskt och medicinskt stöd när de riskerar att berövas sin rätt till hälsa och skydd. Vi erbjuder vård och stöd till dem som inte har tillgång till vård på samma villkor som andra. Vi berättar om det vi ser och arbetar med påverkan av makthavare genom att vittna om de brott mot mänskliga rättigheter vi möter. För att kunna fortsätta vara obundna ska Läkare i Världen inte vara beroende av enskilda givare eller finansiärer.

### Organisation

Läkare i Världen är en del av det internationella nätverket Médecins du Monde (MdM) och är en ideell förening som ytterst styrs av sina medlemmar via årsmötet. Föreningen har lokala grupper men alla medlemmar är med i samma förening. Mellan årsmöten ansvarar en styrelse, ledd av en av årsmötet utsedd ordförande, för att årsmötets beslut genomförs.

Styrelsen har en anställd generalsekreterare som leder verksamheten och ansvarar för att styrelsens beslut verkställs.

Läkare i Världen är en gräsrotsorganisation och all verksamhet drivs av volontärer som arbetar helt ideellt.

### Inriktningsmål 2019-2021

Läkare i Världen är en ledande röst i Sverige i frågor om papperslösa samt utsatta EU-medborgare och ses som experter på hälsa och mänskliga rättigheter. Vi engagerar finansiärer, allmänhet och partners genom innovativ verksamhet och bra arbetsmiljö för såväl frivilliga som anställda. Vi är en stabil, oberoende organisation som bedriver en volontärdriven verksamhet i hela Sverige och utomlands.

Detta ska uppnås genom arbete inom våra kärnverksamheter, att hjälpa vårda och vittna på plats i Sverige, bygga en internationell verksamhet och arbeta med organisationens oberoende och stabilitet:

## Hjälpa och vårda

Genom Läkare i Världens lokala och nationella verksamheter möter vi rättighetsbärare och volontärer och bedriver vårt främsta arbete.

## Inriktningsmål 2019-2021

Läkare i Världen i Sverige arbetar rikstäckande. I samtliga verksamheter är huvudfokus att stärka människors egenmakt. Vi gör det genom att samla vittnesmål och erbjuda medicinskt, psykosocialt och juridiskt stöd till skyddsbehövande och utsatta människor utan tillgång till sjukförsäkring.

## Nationella mål 2019

För att nå vårt inriktningsmål för den nationella verksamheten kommer Läkare i Världen 2019 utveckla våra nätverk och kontakter med andra nationella organisationer, ta fram nationella riktlinjer för både stöd och vårdverksamhet samt arbeta med integreringen av våra verksamheter och vårt vittnande om vad vi möter.

Arbetet med den nationella verksamheten ska under 2019:

### 1. Utveckla våra nätverk, interna såväl som externa

För att kunna möta våra målgrupper på ett bra och likvärdigt sätt och se till att kunskapen om vårt arbete sprids ska vi förstärka vårt nätverkande inom och utanför organisationen, både i Sverige och med kollegor internationellt. Under året kommer vi främst att fokusera på de lokala partnerskapen.

### 2. Utveckla våra rutiner och utbildningar för volontärer i hela landet

Vi ska stärka organisationens hållbarhet och flexibilitet för att möta rättighetsbärare på rätt sätt och med rätt verksamheter. Under året ska vi tillgodose behovet av en god introduktion för nya volontärer och fortbildning och utveckling för redan befintliga volontärer samt uppdatera våra PM och rutiner för bättre uppföljning.

### 3. Utveckla verksamheter lokalt så att de erbjuder det stöd som efterfrågas

För att stärka våra målgruppers psykiska och fysiska hälsa, medvetenhet kring STI/HIV och tillgång till rättigheter ska vi bredda vår verksamhet så att vi på fler av de orter vi arbetar kan erbjuda information och HIV-testning, utöka erbjuda psykosocialt stöd, speciellt inriktat på barn och unga i migrantprocessen, samt vidga det juridiska nätverket.

## Lokala verksamheter

De lokala verksamheterna finns över hela landet och har kliniker där vi möter rättighetsbärare med medicinsk, juridisk och psykosocial rådgivning och/eller behandling. Den största verksamheten finns i Stockholm och ett fokus under 2019 kommer att vara att sprida kunskap och erfarenheter för att även kunna etablera starkare och bredare verksamheter på fler orter. Under 2018 avslutades vårt stora EU-projekt, Frisk och vi har därför fått ställa om till att inte ha några lokala anställda på de flesta orter. Under 2019 kommer vi arbeta med att skapa hållbara strukturer för att volontärdriven verksamhet ska vara fokus på samtliga orter.

### Jönköping

Som vårt nyaste tillskott kommer verksamheten i Jönköping fokusera på att utveckla en god organisation med fler volontärer och att skapa goda rutiner, bygga upp lokala partnerskap och implementera rutiner, journalsystem mm. Målet är att bedriva verksamhet vid minst 20 mottagningstillfällen under året.

### Luleå

Verksamheten i Luleå ska under året bibehålla den existerande verksamheten och fokusera på introduktion och rekrytering av fler volontärer som också kan arbeta med fler områden. Möjligheter att erbjuda psykosocialt stöd ska undersökas och hiv-testningsverksamhet ska förberedas. Målet är att mottagningen ska vara öppen en dag i veckan och ha minst 40 mottagningstillfällen.

### Malmö

Verksamheten i Malmö ska etableras i den nya formen och den psykosociala verksamheten ska utvecklas. Rutiner och samarbeten för hivtestning ska byggas upp. Fokus kommer ligga på att bygga en hållbar verksamhet som klarar att möta de stora utmaningar som finns i regionen, främst vad gäller psykisk ohälsa hos barn och unga. Detta inkluderar en stabil finansiering samt partnerskap för verksamhet och samverkan med andra aktörer inom området. Målsättningen är att ha minst 40 mottagningstillfällen för den medicinska verksamheten och ytterligare minst 10 andra verksamhetstillfällen under året.

### Stockholm

Stockholmsmottagningarna ska fortsätta utvecklas och säkerställa att vi bedriver målgruppsanpassad vård och stöd med hög kvalitet. Detta kommer att göras genom att stärka och utöka de nätverk och samarbeten de nätverk vi har inom och utanför den reguljära vården, en förbättrad introduktion och utbildning av volontärer samt satsning på främst psykosocialt stöd till barn och unga. Vi kommer även förstärka arbetet mot hiv och sexuellt överförbara sjukdomar genom ytterligare satsning på att rättighetsbärare vi möter ska förstå innebörd och vikt av testning. Målsättningen är att ha öppet den

medicinska kliniken varje vecka hela året, att erbjuda rättighetsstöd vid minst 40 tillfällen samt att bedriva uppsökande verksamhet vid minst 80 tillfällen. Psykosocialt stöd ska kunna erbjudas vid alla våra kliniktilfällen. Under året ska klinikerna stärkas så att vi inte ska behöva avvisa någon patient på grund av kapacitetsbrist.

### **Umeå**

I Umeå ska verksamheten utvecklas för att kunna ge målgrupperna ett ännu bättre stöd och möjlighet att själva söka vård. Verksamheten ska utvecklas och nå nya volontärgrupper för att säkerställa stabilitet och hållbarhet. Fokus kommer också att ligga på att utveckla nya samarbeten utifrån den förändrade kontexten med färre härbärgen och försämringar inom landstingsvården. Målsättningen är att volontärgruppen ska bedriva verksamhet för målgrupperna vid minst 20 tillfällen under året.

### **Uppsala**

Uppsalagruppen ska under året vidareutveckla den existerande verksamheten och fokusera på introduktion och rekrytering av fler volontärer som också kan arbeta med fler områden. Möjligheter att erbjuda psykosocialt stöd och att nå våra målgrupper på nya sätt ska undersökas. Målet är att mottagningen ska vara öppen en dag i veckan och ha minst 40 mottagningstillfällen.

### **Örebro**

Verksamheten i Örebro ska etableras i den nya formen och den psykosociala verksamheten ska utvecklas. Rutiner och samarbeten för hivtestning ska byggas upp. Samarbetet med Stadsmissionen och andra aktörer ska stärkas och fokus kommer ligga på att bygga en hållbar verksamhet, främst vad gäller vård till utsatta EU-medborgare samt psykisk ohälsa hos barn och unga i asylprocessen. Detta inkluderar att bygga en stabil finansiering samt utöka rekrytering och utbildning av nya volontärer. Målsättningen är att ha minst 40 mottagningstillfällen för den medicinska verksamheten och ytterligare minst 10 andra verksamhetstillfällen under året.

### **Östersund**

Verksamheten i Östersund ska genomgå en nystart med fokus på att utveckla en god organisation med fler volontärer och att skapa goda rutiner, bygga upp lokala partnerskap. Under året kommer behoven av stöd att kartläggas och målsättningen är att volontärgruppen ska bedriva verksamhet för målgrupperna vid minst 20 tillfällen under året.

## En internationell människorättsorganisation

För att uppnå balans mellan verksamhet i Sverige och utomlands arbetar vi gemensamt i det internationella nätverket och genom att bygga en egen internationell verksamhet.

### Inriktningsmål 2019-2021

Som en stark partner i det internationella nätverket bidrar vi till den finansiella och operativa kapaciteten. Vi deltar aktivt i humanitära och utvecklingsarbeten med svenska aktörer samt att vi utvecklar vår egen utlandsverksamhet. Svenska volontärer har möjlighet till utlandsuppdrag.

### Mål 2019

För att nå vårt inriktningsmål för den internationella verksamheten kommer Läkare i Världen 2019 bygga upp relevanta nätverk och kontakter inom den humanitära sektorn. Vi kommer att utveckla strategier och aktivitetsplaner för att kompetensutveckla och kapacitetsstärka organisationens internationella verksamhet, med syfte att utveckla en utlandsverksamhet. Vi kommer att arbeta strategiskt för att identifiera finansiella möjligheter för den internationella verksamheten, bland annat med målsättningen att bli en av SIDA:s partnerorganisationer.

Arbetet med den internationella verksamheten ska under 2019:

#### **1. Stärka samarbeten med andra MdM organisationer, relevanta internationella aktörer och nätverk:**

Vi kommer att intensifiera samarbetet med främst Frankrike och Belgien, delta i de nätverksgemensamma initiativen för att minska våld mot migranter och att implementera strategier mot könsbaserat våld i alla våra verksamheter samt delta i svenska nätverk för humanitära organisationer med utlandsarbete.

#### **2. Kapacitetsstärka organisationen för att möjliggöra utveckling av vår internationella verksamhet:**

Vi kommer utveckla vårt arbete med bland annat säkerhetsrutiner, volontärhantering för utlandsuppdrag och utbildning anpassad till utlandsprojekt. Vi deltar i de olika kompetensnätverken inom MdM och genomför våra gemensamma projekt inom ramen för EU volunteer aid initiative.

#### **3. Arbeta för att utveckla hållbara finansieringsmöjligheter för den internationella verksamheten:**

Vi ska lägga grunden för en långsiktigt hållbar internationell verksamhet genom att identifiera realistiska och goda finansiella möjligheter som stämmer överens med Läkare i Världens visioner för internationellt arbete. Som en del i detta fokuserar vi på att möta

de krav som gäller för att kunna ta del av Svenska biståndsmedel och kommer under året inleda en förstudie tillsammans med våra MdM-kollegor och lokala partners i Afrika.

## Vittna

Allt vårt arbete ska leda till hållbar förändring mot vår vision det görs genom att vi också berättar om vad vi gör och varför.

## Inriktningsmål 2019-2021

Vi driver opinion och påverkar samhället att uppfylla sveriges internationella åtagandena inom mänskliga rättigheter och hälsa. Det gör vi genom att bygga kampanjer, rapportera och skapa engagemang och genom konkreta exempel på överträdelser vi mött samtidigt som vi gör rekommendationer för att undvika upprepning.

Vi är en av de ledande expert-rösterna i media inom de frågor som vi arbetar med, särskilt när fokus är psykisk och fysisk hälsa, könsbaserat våld, barn i migration samt uppgivenhetssyndrom.

## Mål 2019

För att nå våra inriktningsmål kommer Läkare i Världen under 2019 kartlägga och skapa goda förutsättningar för en kontinuerlig kommunikation.

Arbetet för påverkan ska vi under 2019:

### 1. Skapa engagemang för våra frågor

För att skapa opinion och påverka samhället skapar vi relevanta kampanjer mot våra målgrupper kring våra frågor. Vi har en kontinuerlig kommunikation via våra kanaler med såväl omvärld, de rättighetsbärare vi arbetar för samt våra volontärer och andra intressenter. Vi har en nationell kampanj för att stärka volontärverksamheten.

### 2. Vittna

Vi har en god rutin för att ta emot vittnesmål och kommunicerar vittnesmål från de rättighetsbärare vi möter och volontärer för att synliggöra överträdelser vi arbetar med. Det lokala arbetet för att ta emot vittnesmål stärks. Vi arbetar strategiskt med våra nätverk, i sammanhang där vi är medlemmar och i de internationella nätverken.

### 3. Vara en expertröst i samhällsdebatten

För att vara en ledande expertröst i samhället jobbar vi för att öka vår mediala närvaro genom debattartiklar och stärka vår kommunikation i sociala medier. Vi arbetar strukturerat med utgivning och omvärldsbevakning.

## Oberoende och stabilitet

För att säkerställa att vår verksamhet utgår från behov och genomförs i enlighet med ideal för hälso- och sjukvård samt vår ideologiska grund behöver vi ha en stabil grund och vara oberoende av aktörer som kan ha motstridiga intressen.

### Inriktningsmål 2019-2021

Vår verksamhet engagerar och vi kan agera oberoende. Vi är ekonomiskt självständiga i förhållande till våra internationella systerorganisationer och har en sund balans mellan olika långsiktiga och kortsiktiga inkomstkällor. Vårt arbete med påverkan och media bidrar till att allmänheten, stiftelser, myndigheter och andra i allt högre utsträckning skänker pengar till Läkare i Världens arbete.

Organisationen har utvecklats och vuxit strategiskt. Funktioner för HR, administration och volontärutveckling har vuxit i takt med verksamheten och vi uppfattas som en god arbetsgivare. Volontärer för Läkare i Världen genomgår en bra och tidseffektivt introduktion, har god möjlighet till utveckling och stöd att göra skillnad.

### Mål 2019

En övergripande utmaning under 2019 är att fortsätta utvecklingen verksamheten efter avvecklingen av Frisk-projektet vilket innebär att mottagningarna runt om i landet i större utsträckning styrs och administreras av volontärer. För att nå våra inriktningsmål för oberoende och stabilitet ska Läkare i Världen under 2019:

#### **1. Stärka Läkare i Världens profil på hemmaplan.**

Vi ska delta i nätverk och sammanhang där Läkare i Världen bör finnas och deltar i möten och aktiviteter med syfte att knyta kontakter på nationell och lokal nivå. Vi ska söka organisationsstöd på samtliga de orter och regioner där vi har verksamhet och arbeta för att volontärer, medlemmar och givare ska utgöra en trygg grund i organisationens finansiering.

#### **2. Arbeta systematiskt med att lägga grunden för ett nytt insamlingsarbete**

Läkare i Världen ska utarbeta en nationell insamlingsstrategi utifrån en inventering av våra nationella och lokala nätverk, göra en plan för företagssponsring och en aktivitetsplan över året för insamlingar, fonder och större givarsammanhang där vi bör ingå. Vi ska också driva pilotprojekt och fördjupa kontakterna inom den internationella arbetet

#### **3. Bedriva ett långsiktigt, systematiskt och strukturerat arbetsmiljöarbete**

Att vara verksam i Läkare i Världen ska, både för anställda och volontärer, kännetecknas av delaktighet och gemensamt ägarskap för arbetsmiljön. Under året ska vi utveckla och



uppdatera rutiner bland annat för säkerhet, krishantering och uppförande för anställda och volontärer som avspeglar den aktuella verksamheten samt fortsätta arbetet med vår e-learningplattform så att den framåt kan används aktivt av volontärer och anställda. Att arbeta med volontärutveckling ska vara en prioriterad uppgift för alla som har ett sakområdesansvar t ex psykosocial, medicinsk eller juridisk verksamhet.