

Insamlingspolicy för Läkare i Världen

Läkare i Världen samlar in pengar till Läkare i Världens verksamhet, i syfte att möta det ökade behovet av hälso- och sjukvårdsinsatser samt andra former av stöd bland marginaliserade grupper i framför allt Sverige. För att uppnå transparens i insamlingen följer vi insamlingspolicyn nedan.

Vårt arbete

Läkare i Världen är en del av det internationella nätverket Médecins du Monde. Vi har tre huvudsakliga verksamheter i Sverige:

- Medicinska mottagningar för personer som saknar tillgång till subventionerad vård i Sverige.
- Juridisk rådgivning för papperslösa personer som önskar har frågor om eller önskar hjälp med sina asylprocesser.
- Psykosocialt stöd för människor som står helt utanför samhällets vanliga skyddssystem.

Läkare i Världens internationella nätverk bedriver projekt i över 70 länder. Ibland samlar Läkare i Världen in medel även till dessa verksamheter.

Givare – Från vem samlar Läkare i Världen in pengar

En bidragsgivare kan vara en fysisk eller en juridisk person. Utan bidragsgivare vore Läkare i Världens verksamhet inte möjlig och de som donerar antingen pengar, tid eller naturagåvor är grunden i hela vår organisation. Givarens gåvor är frivilliga och även i de fall där det finns ett avtal kan detta när som helst sägas upp. Givandet utgår från givarens engagemang och Läkare i Världen strävar hela tiden efter att det ska vara enkelt att vara givare, skäliga villkor för givande och största möjliga transparens med hänsyn till givares och våra målgruppers integritet.

Givarens rättigheter

Sviktar förtroendet för en organisation leder det till problem även för andra. För att vara öppna och tydliga och för att värna om allmänhetens förtroende har frivilligorganisationer som samlar in pengar i Sverige, FRILS medlemsorganisationer, enats om tio punkter kallade Givarens rättigheter. Läkare i Världen är medlem i FRILS och har valt att grunda sin insamlingspolicy på dessa tio punkter:

1. Läkare i Världens material skall vara tydligt och vederhäftigt samt klart ange till vilket ändamål insamlade medel skall användas
2. Insamling skall alltid ske till 90-konto (plus/bankgiro som börjar på 90-, inte 91-, 92- etc.)
3. Givaren skall när som helst kunna ställa frågor till Läkare i Världen och förvänta sig snabbt och tillförlitligt svar
4. Givaren skall kunna vara förvissad om att insamlade medel används till det ändamål för vilket de samlats in. Vill Läkare i Världen ändra användningsområde skall givaren först kontaktas.
5. Läkare i Världen skall på lämpligt sätt tacka för mottagna gåvor. Fokus ska vara kostnadseffektivitet men även på givarens behov av att få bekräftelse på att Läkare i Världen har mottagit gåvan.
6. Vill en givare vara anonym skall detta respekteras. Givarens namn skall aldrig publiceras utan givarens medgivande. Likaså skall Läkare i Världen respektera om en givare inte vill bli kontaktad. Läkare i Världen skall inte lämna givarens namn vidare till annan organisation eller företag.
7. Givaren skall när som helst kunna få reda på kontaktuppgifter till Läkare i Världens ledning. Givaren har rätt att få reda på om den som ber om bidrag till Läkare i Världen är frivillig, anställd eller extern konsult.
8. Givaren skall fritt kunna ta del av Läkare i Världen senaste årsredovisning samt våra stadgar och andra viktiga styrdokument på vår webbsida: www.lakareivarlden.se.



9. Givaren kan förvänta sig ett korrekt och professionellt bemötande från Läkare i Världens representanter och får aldrig utsättas för press.
10. Uppstår tvivel om huruvida en gåva är frivillig skall den - om så begärs - återges till givaren. Om givaren knutit villkor till gåvan som inte kan uppfyllas av Läkare i Världen skall givaren kontaktas.

Läkare i Världens insamlingsprocess

Läkare i Världens insamlingsprocess utgår från organisationens aktuella behov av gåvor, analys av dessa och en de riskanalyser som organisationen gör och består av följande delprocesser

1. Informera om att ge pengar eller ge mer pengar
2. Vårda givare
3. Givarprocessen (ge pengar)
4. Ta emot gåva och pengar
5. Insamlade gåvor och pengar

Läkare i Världens utgångspunkt är att alla människor har rätt till bästa möjliga hälsa.

Delprocessen "Informera om att ge pengar / ge mer pengar" syftar till att aktivt marknadsföra och / eller efterfråga gåvor. Delprocessen "Vårda givare" syftar till att återrapportera till givare med en förhoppning om att de ska vara lojala och eventuellt själva agera och bidra med ytterligare gåvor. Dessa två delprocesser har som syfte att gå vidare till givarens process "Ge pengar". Då givaren har givit en gåva omhändertas den i delprocessen "Ta emot gåva och pengar" där Läkare i Världen har utarbetat och ständigt utvecklar effektiva processer för att ta emot gåvan och pengar på ett kostnadseffektivt sätt.

1. Informera om att ge pengar / ge mer pengar

Grundläggande för vårt insamlingsarbete är att det skall ske med respekt för den enskilda givaren. Vi vänder oss till såväl privatpersoner som företag i vår insamling. För större gåvor och etablerade samarbeten med företag följer det internationella nätverkets särskilda företagspolicy, vilken inkluderar regler för vilka typer av företag och verksamheter som Läkare i Världen kan ta emot stöd ifrån.

Vår insamlingsverksamhet skall grundas på god etik och moral. Vi skall alltid vara öppna, ärliga och transparenta. Alla gåvor är frivilliga och skall ske på givarens villkor. Läkare i Världens insamling sker via 90-konot (plusgiro/bankgiro). Vår insamling sker under tillsyn av Svensk Insamlingskontroll som kontrollerar att pengarna går till ändamålet och att gränsen för tillåten administrations- och insamlingskostnad inte överskrids.

Läkare i Världen är medlem i intresseorganisationen Frivilligorganisationernas insamlingsråd (FRIL) och tillämpar kvalitetskoden som FRIL har antagit. Läkare i Världen skriver årligen en effektrapport avseende vår tillämpning av denna kod.

Alla bilder som publiceras måste följa lagar och regler inom området. Läkare i Världen strävar efter att vara ett föredöme i insamlingsbranschen när det gäller bildkommunikation. Läkare i Världen har som mål att lyfta fram de målgrupper vi erbjuder stöd och hjälp till med stor respekt för enskilda personers integritet och värdighet.

2. Vårda givare

Läkare i Världen informerar regelbundet om pågående verksamhet på hemsidan www.lakareivarlden.se och på organisationens Facebooksida. Givare som stödjer Läkare i Världen regelbundet via autogiro (och som inte avanmält sig) får nyhetsbrev kontinuerligt, via e-post, som informerar om Läkare i Världens arbete.

Givare som ger enstaka gåva/gåvor får återrapportering en tid efter sitt givande. I de fall då kostnaden uppskattas bli stor i relation till gåvan sker ingen återrapportering. Vid katastrofinsamlingar sker vanligtvis en frekvent återrapportering via vårt nyhetsrum på www.lakareivarlden.se.

Givare som önskar utökad återrapportering om hur insamlade medel används kan ladda ner årsredovisningen via hemsidan. Läkare i Världen skall på lämpligt sätt tacka för mottagna gåvor. Fokus ska vara kostnadseffektivitet men även givarens behov av att få bekräftelse på att Läkare i Världen har mottagit gåvan.

Givare får själva kontakta Läkare i Världen om de inte vill ha återrapportering och information, detta önskemål respekteras alltid. Läkare i Världen har en skyldighet att vara lyhörd gentemot sina givare. I de fall då kostnaden uppskattas bli stor i relation till gåvan tackas inte givaren personligen.

3. Givarprocessen

Generellt sett önskar Läkare i Världen att motta så kallade icke öronmärkta gåvor vilket innebär att givarens pengar kan användas där de bäst behövs och gör mest nytta vid varje given tidpunkt. Har givaren starka önskemål om hur gåvan ska användas, finns det möjlighet att efter dialog med Läkare i Världen finna en lösning som passar båda parter. Vid de flesta former av donationer är det möjligt att välja enskilt eller samtliga ändamål för en gåva.

Läkare i Världen bemöter och besvarar alla frågor och klagomål från givare på ett respektfullt, trevligt och tillmötesgående sätt. De frågor och klagomål som kommer via telefon eller personligen, besvaras om möjligt omedelbart. De frågor och klagomål som kommer skriftligen, exempelvis via brev eller e-post, besvaras så snart som möjligt.

Läkare i Världen följer de lagar som finns, bland annat Personuppgiftslagen PuL. Detta innebär att personuppgifter som lämnas till organisationen endast får användas i vår egen administration för att hantera gåvor. Personuppgifter som lämnas via vår webbplats, till exempel när man handlar i gåvoshopen eller skänker en gåva, hamnar i vårt databasregister. Uppgifterna används för att kunna ge givare fortlöpande information om Läkare i Världens arbete och kampanjer. Uppgifterna sparas i vårt givarregister. Uppgifterna lämnas aldrig ut eller säljs, varken till utomstående eller samarbetsparter till Läkare i Världen.

4. Ta emot gåvor

Vid gåvor i form av fast egendom, t.ex. fastigheter eller lösöre, prövas alltid frågan om avyttring och då det inte är uppenbart oskäligt, som till exempel vid naturagåvor till verksamheten eller om värdet på så sätt i stort går förlorat ska gåvan realiseras.

Läkare i Världen återbetalar gåva om givaren ångrar sig, förutsatt att detta sker inom två veckor. Om Läkare i Världen mottar en gåva som uppenbarligen är avsedd för annan mottagare skall gåvan snarast återbetalas eller överförs till den avsedda mottagaren.

Läkare i Världen har möjlighet att neka till gåva vid stark misstanke om att gåvogivares värderingar eller verksamhet står i strid med organisationens värderingar samt om det finns misstanke att gåvans ursprung är förenad med olämplighet. Läkare i Världen kan även tacka nej till gåva om den är förenad med specifika villkor, som Läkare i Världen inte kan uppfylla eller om kostnaderna för att ta emot gåvan inte står i rimlig proportion till gåvan i sig, detta gäller även testamenten. Andra skäl att tacka nej kan vara att gåvan får oönskade konsekvenser eller om den består av varor, tjänster, byggnader etc. som Läkare i Världen inte kan använda eller avyttra.

5. Insamlade gåvor

Redovisning av Läkare i Världens insamling görs genom den totala intäkts- och kostnadsbilden i årsredovisningen som finns att ladda ner som PDF. Intäkterna fördelas efter behov och vi strävar alltid efter en låg administrativ kostnad så att så stor del som möjligt ska gå till ändamålet.

Vid överinsamling till ett givet ändamål går överskottet till Läkare i Världens allmänna verksamhet och används på det sätt som Läkare i Världen finner mest angeläget.

Effekterna av vår verksamhet redovisas i en effektrapport.

Kvalitet och validering

Läkare i Världen granskas som en del av det internationella nätverket Médecins du Monde och föreningens valda auktoriserade revisor. För att garantera kontrollen på insamlingen följer vi också standards och avtal inom svensk insamling

Stiftelsen svensk insamlingskontroll

Av Svensk Insamlingskontroll har Läkare i Världen tilldelats ett kontrollerat insamlingskonto, s.k. 90-konto. Svensk Insamlingskontroll ser till att pengar som samlas in gör det under betryggande kontroll. Insamlingskontrollen bevakar landets insamlande organisationer och har som krav att högst 25 procent av de totala intäkterna går till insamlingskostnader och administration. Det innebär att insamlingar inte ska belastas med oskäligen kostnader, att sunda marknadsföringsmetoder ska användas och att ändamålsenliga metoder för insamlingskontroll ska utvecklas.

Om en organisation inte följer Svensk Insamlingskontrolls regelverk dras 90-kontot in. Arbetsmarknadens parter och organisationen för revisions- och rådgivningsbranschen Far står bakom föreningen Svensk Insamlingskontroll.

Frivilligorganisationernas Insamlingsråd

Läkare i Världen är en del av Frivilligorganisationernas Insamlingsråd (FRIL) tillsammans med över 100 andra organisationer. FRIL verkar för etisk och professionell insamling och arbetar för ett gynnsamt klimat för frivilligarbete och för insamling bland allmänheten i Sverige. FRIL:s uppdrag är att öka förutsättningarna för medlemmarna att samla in medel på ett förtroendeingivande sätt. FRIL deltar i opinionsbildning inom dessa områden samt organiserar seminarier och erfarenhetsutbyte.

Insamlingspolicyns ansvarig

Ansvarig för dokumentet är Läkare i Världens generalsekreterare.