



Verksamhetsplan 2020

HÄLSA ÄR EN RÄTTIGHET, VI GÖR DET TILL VERKLIGHET

Vision

Läkare i Världens vision, framtagen gemensamt i det internationella nätverket, är:

En värld där tillgång till hälsa erkänns som en grundläggande mänsklig rättighet och att barriärer för alla människors tillgång till bästa möjliga hälsa rivits.

Åtagande

Vårt löfte är att som oberoende volontärdriven verksamhet hjälpa, vårda och vittna både i Sverige och utomlands. Genom innovativ hälsoverksamhet och ett sakligt påverkansarbete kämpar Läkare i Världen för allas rätt till hälsa och stärker utsatta människors egenmakt så att de kan få sina rättigheter tillgodosedda.

Vi *hjälp* dem som saknar juridiskt och medicinskt stöd när de riskerar att berövas sin rätt till hälsa och skydd. Vi erbjuder *vård* och stöd till dem som inte har tillgång till vård på samma villkor som andra. Vi berättar om det vi ser och arbetar med påverkan av makthavare genom att *vittna* om de brott mot mänskliga rättigheter vi möter. För att kunna fortsätta vara obundna ska Läkare i Världen inte vara beroende av enskilda givare eller finansiärer.

Organisation

Läkare i Världen är en del av det internationella nätverket Médecins du Monde (MdM) och är en ideell förening som ytterst styrs av sina medlemmar via årsmötet. Föreningen har lokala grupper men alla medlemmar är med i samma förening. Mellan årsmötena ansvarar en styrelse, ledd av en av årsmötets utsedd ordförande, för att årsmötets beslut genomförs. Styrelsen har en anställd generalsekreterare som leder verksamheten och ansvarar för att styrelsens beslut verkställs.

Läkare i Världen är en gräsrotsorganisation och all verksamhet genomförs av volontärer som arbetar helt ideellt.

Treårsplan

Läkare i världen arbetar med en treårsplan. Planen uppdateras varje år och är en viktig del av årsmötets styrning. Under varje del i verksamhetsplanen finns de inriktningsmål som rör den aktuella verksamheten.

Övergripande Inriktningsmål 2020-2022

Läkare i Världen är en ledande röst i Sverige i frågor om papperslösa samt utsatta EU-medborgare och ses som experter på hälsa och mänskliga rättigheter. Vi engagerar finansiärer, allmänhet och partners genom innovativ verksamhet med rättighetsbärarna i centrum och bra arbetsmiljö för såväl frivilliga som anställda. Vi är en stabil, oberoende organisation som

bedriver volontärdriven verksamhet i hela Sverige och deltar i utlandssamarbeten med andra delar av MdM-nätverket.

Verksamhetsplan 2020

Läkare i Världen styrs ytterst av sina medlemmar via årsmötet. Genom verksamhetsplanen berättar årsmötet vad föreningen ska göra och väljer en styrelse som ska ansvara för detta under verksamhetsåret.

De långsiktiga inriktningsmålen ska uppnås genom att hjälpa, vårda och vittna på plats i Sverige, bygga en internationell verksamhet och arbeta med organisationens oberoende och stabilitet:

Hjälpa och vårda

I Läkare i Världens lokala, nationella och internationella verksamheter möter vi rättighetsbärare och arbetar i innovativa program för att stärka människors hälsa och egenmakt. Verksamheten genomförs lokalt av volontärer som möter rättighetsbärare med medicinsk och psykosocial behandling samt med juridisk rådgivning på vissa orter. Under året ska vi också utveckla arbetet för och vara en aktiv partner i projekt och utbildningar inom det internationella nätverket, framför allt inom arbetet med genusbaserat våld.

Inriktningsmål 2020-2022

1. Läkare i Världen i Sverige arbetar rikstäckande. I samtliga verksamheter är huvudfokus att stärka människors egenmakt och hälsa. I våra lokala verksamheter samlar vi vittnesmål och erbjuder medicinskt, psykosocialt och juridiskt stöd till skyddsbehövande och utsatta människor utan tillgång till sjukförsäkring.
2. Som en stark partner i det internationella nätverket bidrar vi till den finansiella och operativa kapaciteten. Vi utvecklar vår egen utlandsverksamhet för att kunna delta i humanitära och utvecklingssamarbeten tillsammans med andra MdM. Svenska volontärer har möjlighet till utlandsuppdrag.

Verksamhetsmål 2020

För att nå våra nationella och internationella inriktningsmål ska vi under 2020 ha:

1. Stärkt vårt nätverkande och samarbeten med andra ideella organisationer, MdM organisationer, relevanta internationella aktörer och nätverk i Sverige

För att kunna möta våra målgrupper på ett bra och likvärdigt sätt och se till att kunskapen om vårt arbete sprids ska vi förstärka vårt nätverkande inom och utanför organisationen, både i Sverige och med kollegor internationellt i MdM-communities. Under året kommer vi främst att fokusera på de lokala partnerskapen i Sverige och att vara aktiva i svenska nätverk för organisationer med utlandsarbete inom våra relevanta områden.

Vi ska deltagit i de gemensamma MdM-initiativen för implementera strategier mot genusbaserat våld i alla våra verksamheter och bidra till gemensamma externa påverkansaktiviteter. Genom

strategiska utbyten och pilotprojekt ska internationella verksamheten byggas upp.

2. Utvecklat och stärkt våra SRHR- och MHPSS-program

Sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter (SRHR) samt mental hälsa och psykosocialt stöd (MHPSS) är prioriterade områden för Läkare i Världens träffpunkter och i fokus under 2020. Genom våra projekt ska vi stärka rättighetsbärares egenmakt och medvetenhet. Vi ska erbjuda hivstestning på de orter där vi har förutsättningar för det. Vi ska också utveckla och erbjuda eller vidareförmedla kontakt till direkt psykosocialt stöd, speciellt inriktat på barn och unga i migrationsprocessen.

3. Stärkt rättighetsbärares tillgång till vård och stöd genom att utveckla lokala verksamheter

För att stärka våra målgruppers tillgång till rättigheter ska vi bredda och bättre integrera de olika verksamhetsgrenarna på våra träffpunkter. På fler av de orter vi arbetar på ska vi utöver vård också förbättra stödet genom information och uppföljning av hänvisningar. För att kunna ge fler skyddsbehövande juridiskt stöd i sin asylprocess ska vi vidga våra samarbeten.

De lokala verksamheterna ska få bättre möjlighet att få stöd nationellt och samverka mellan mottagningar ska stärkas, t ex för att undersöka och utveckla nya sätt för verksamheten att vara rikstäckande. Att arbeta med verktyg för volontärutveckling inom respektive område ska vara en prioriterad uppgift för alla som har ett sakområdesansvar t ex psykosocial, medicinsk eller juridisk verksamhet.

Vittna

Allt vårt arbete ska leda till att vi bidrar till att skapa en värld där alla människors rätt till bästa uppnåeliga hälsa respekteras. Det gör vi genom att vittna om överträdelser vi ser när vi hjälper och vårdar.

Inriktningsmål 2020-2022

3. Vi driver opinion och påverkar samhället att uppfylla Sveriges internationella åtaganden inom mänskliga rättigheter och hälsa. Det gör vi genom att samla vittnesmål, rapportera och skapa engagemang utifrån konkreta exempel på överträdelser vi mött samtidigt som vi gör rekommendationer för att undvika upprepning.
4. Vi är en av de ledande expert-rösterna i samhället inom de frågor som vi arbetar med, särskilt när fokus är könsbaserat våld, barn i migration, uppgivenhetssyndrom samt utsatta EU-medborgares och papperslösas psykiska och fysiska hälsa. Vårt arbete med påverkan och media bidrar till att allmänheten, stiftelser, myndigheter och andra i allt högre utsträckning skänker pengar till Läkare i Världens arbete.

Verksamhetsmål 2020

För att nå inriktningsmål om påverkan och kommunikation ska vi under 2020 ha:

4. Integrerat vårt uppdrag att vittna i samtliga verksamheter

I alla våra verksamheter ska vi ta emot vittnesmål från volontärer och de rättighetsbärare vi möter för att kunna synliggöra de överträdelser som gör att vi behövs. Det lokala arbetet för att ta emot vittnesmål ska stärkas. Vi ska utveckla arbetet med att samla in relevant data för att också kunna vittna på ett tydligare sätt om vilket omött behov vi svarar mot, strukturella barriärer för tillgång till hälsa samt om vilka sociala bestämningfaktorer som riskerar att öka rättighetsbärarnas utsatthet och ohälsa.

5. Skapat engagemang för våra frågor hos lokala och regionala makthavare

För att påverka så att fler rättighetsbärare ska få tillgång till vård inom offentliga vården ska vi engagera makthavare inom vård och omsorg genom att skapa dialog om de omöta behov vi ser i vår verksamhet, erbjuda förslag på lösningar samt ställa krav på att såväl svenska lagar efterlevs som på att lokala och regionala förordningar tillämpas fördragskonformt. Under året ska vi främst fokusera på att få till stånd konkreta lösningar på lokal och regional nivå där vi verkar.

6. Stärkt vårt varumärke som expertröst i samhället (nationellt och EU)

Läkare i Världens kommunikation ska vara kunskapshöjande, både internt och externt, ha sin grund i våra verksamheter och lyfta våra verksamheter och volontärer. Vi ska ha en kontinuerlig kommunikation via våra kanaler med såväl de rättighetsbärare vi arbetar för, finansiärer och samarbetspartners samt våra volontärer och andra intressenter.

För att vara en ledande expertröst i samhället jobbar vi strategiskt med vår mediala närvaro och med att stärka vår kommunikation i sociala medier också mot allmänheten. Vi ska delta i strategiska nätverk, evenemang och utbildningssammanhang både för att sprida kännedom om att vi finns, rekrytera volontärer och bidra till att allmänhet, stiftelser, myndigheter och andra i större utsträckning känner till och stödjer vår verksamhet.

Genom att leda och utveckla arbetet med The European Observatory ska Läkare i Världen stärka den gemensamma påverkan på europeiska och svenska institutioner med ansvar för universell tillgång till hälsa.

Oberoende och stabilitet

För att säkerställa att vår verksamhet utgår från behov och genomförs i enlighet med ideal för hälso- och sjukvård samt vår värdegrund behöver vi ha en stabil grund och vara oberoende av aktörer som kan ha motsatta intressen.

Inriktningsmål 2020-2022

5. Vår verksamhet engagerar och vi kan agera oberoende. Vi är ekonomiskt självständiga i förhållande till våra internationella systerorganisationer och har en sund balans mellan olika långsiktiga och kortsiktiga inkomstkällor samt mellan projekt och verksamhetsmedel.
6. Organisationen har utvecklats och vuxit strategiskt. Funktioner för ledning, HR, administration/styrning och volontärutveckling har vuxit i takt med verksamheten och vi uppfattas som en god arbetsgivare. Volontärer och anställda för Läkare i Världen genomgår en bra och tidseffektiv introduktion, har goda möjligheter till utveckling och stöd att göra skillnad.

Verksamhetsmål 2020

För att nå våra inriktningsmål för oberoende och stabilitet ska vi under 2020 ha:

7. Stärkt Läkare i Världens lokala och regionala insamling och partnerskap

Vi bygger rutiner, handlingsplaner och avtalsmallar gemensamt för att de lokala grupperna ska stärka sina partnerskap, både med företag och andra organisationer. Vi ska söka organisationsstöd i samtliga regioner där vi har verksamhet. Volontärer, medlemmar och givare ska utgöra en trygg grund för organisationens finansiering. Stöd och strukturer för att lokala verksamheterna får egna resurser att kunna utveckla och driva verksamheten med ska byggas upp tillsammans.

8. Breddat organisationens finansiering för ökad stabilitet och oberoende

Läkare i Världen ska öka oberoendet av projektfinsiering genom att ha breddat finansieringen - öka antalet gåvor, värna om kontinuiteten och söka verksamhetsbidrag. Det nationella Insamlingsarbetet ska främst fokusera på fonder och större givarsammang, men även stärkta företagssamarbeten.

Den svenska internationella verksamheten ska till största del finansieras inom Sverige och stödet från Frankrike ska utgöra en mindre del av finansieringen. Vi ska ha lagt grunden för en långsiktigt hållbar internationell verksamhet genom att identifiera realistiska och goda finansiella möjligheter som stämmer överens med Läkare i Världens visioner för internationellt arbete. Vi bidrar till nätverket genom att söka stöd från icke-statliga aktörer i Sverige för verksamhet utomlands.

9. Stärkt stöd och utvecklat kompetens hos volontärer och anställda

Att vara verksam i Läkare i Världen ska, både för anställda och volontärer, kännetecknas av delaktighet och gemensamt ägarskap för arbetsmiljön. Under 2020 ska vi tillgodose behovet av att skapa en god och likvärdig introduktion för nya volontärer. Fortbildning och utveckling för redan befintliga volontärer ska vara ett prioriterat område och arbetet med att utveckla vår e-learningplattform ska fortsätta bland annat genom att föreläsningar och utbildningar ska filmas och läggas upp. För att stärka volontärverksamheten arbetar vi aktivt med att stärka vår

volontärbas och möjliggöra för fler att vara aktiva.

10. Vidareutvecklat styrning och aktiv kvalitetsuppföljning av verksamheten

Genom internationellt kunskapsutbyte och kapacitetsbyggande insatser ska vi möta kraven som gäller för att kunna ta del av Svenska biståndsmedel. Vi ska förebygga risker och kvalitetssäkra verksamheten genom att regelbundet uppdatera omvärldsbevakning och arbeta aktivt med riskhanteringsplanen. Vi ska utveckla strategier för administration och verksamhetsuppföljning som följer verksamhetens utveckling.

PM och rutiner ska vara aktuella, uppdaterade och tillgängliga för volontärerna. Arbetet med att utveckla rutiner för bland annat för säkerhet, krishantering och uppförande för anställda och volontärer, både vad gäller verksamhet i Sverige och internationellt, ska fortsätta.