



Verksamhetsplan 2022

**HÄLSA ÄR EN RÄTTIGHET,
VI GÖR DET TILL VERKLIGHET**

Vision

Läkare i Världens vision, framtagen gemensamt i det internationella nätverket, är:
En värld där tillgång till hälsa erkänns som en grundläggande mänsklig rättighet och att barriärer för alla människors tillgång till bästa möjliga hälsa rivits.

Åtagande

Vårt löfte är att som oberoende volontärdriven verksamhet hjälpa, vårda och vittna både i Sverige och utomlands. Genom innovativ hälsoverksamhet och ett sakligt påverkansarbete kämpar Läkare i Världen för allas rätt till hälsa och stärker utsatta människors egenmakt så att de kan få sina rättigheter tillgodosedda.

Vi *hjälp*er dem som saknar juridiskt och medicinskt stöd när de riskerar att berövas sin rätt till hälsa och skydd. Vi erbjuder *vård* och stöd till dem som inte har tillgång till vård på samma villkor som andra. Vi berättar om det vi ser och arbetar med påverkan av makthavare genom att *vittna* om de brott mot mänskliga rättigheter vi möter.

Vi arbetar för social rättvisa eftersom vi ser att jämställdhet och jämlikhet är viktiga förutsättningar för hälsa. Vårt arbete bygger på ideella krafter eftersom rättvisa måste byggas på solidaritet och gemenskap. Vi är religiöst och partipolitiskt oberoende. För att kunna fortsätta vara obundna ska Läkare i Världen inte vara beroende av enskilda givare eller finansiärer.

Organisation

Läkare i Världen är en del av det internationella nätverket Médecins du Monde (MdM) och är en ideell förening som ytterst styrs av sina medlemmar via årsmötet. Föreningen har lokala grupper men alla medlemmar är med i samma förening. Mellan årsmöten ansvarar en styrelse, ledd av en av årsmötets utsedd ordförande, för att årsmötets beslut genomförs. Styrelsen har en anställd generalsekreterare som leder verksamheten och ansvarar för att styrelsens beslut verkställs.

Läkare i Världen är en volontärdriven gräsrotsorganisation som arbetar helt ideellt.

Treårsplan - årsplan

Läkare i Världen styrs ytterst av sina medlemmar som på årsmötet beslutar om verksamhetsplanen. Arbetet styrs strategiskt genom en treårsplan med ett övergripande och sex stycken treåriga strategiska *inriktningsmål*. Den årliga verksamhetsplanen konkretiserar vad som ska göras under ett visst år. För 2022 har detta formulerats i 10 stycken verksamhetsmål.

Övergripande Inriktningsmål 2021-2023

Läkare i Världens mål är att stötta rättighetsbärare som lever i särskild utsatthet att få tillgång till den vård och hälsa de har rätt till. Det övergripande strategiska målet för 2023 är att vi konkret

har påverkat makthavare att riva barriärer för rätten till hälsa genom att berätta om vad vi ser och bidra till att rättighetsbärarnas röster når fram.

Myndigheter och civilsamhällesorganisationer ska betrakta oss som experter inom frågor som rör utsatta EU-medborgare och papperslösa, deras hälsa och mänskliga rättigheter. Våra innovativa hälsoprogram ska engagera de finansiärer, allmänhet och partners vi behöver för att kunna agera mer oberoende från stat och enskilda samarbetspartners och givare. Vi ska vara en stabil, oberoende organisation med bra arbetsmiljö för både frivilliga och anställda som bedriver volontärdriven verksamhet i hela Sverige och deltar i utlandssamarbeten med andra delar av MdM-nätverket.

Tvärgående programprioriteringar

Aspekter som rör kön och könsroller

Uppfattningar om hur en person ska bete sig beroende på kön leder till ojämställda förhållande och social orättvisa. Könsbaserat våld är alla handlingar; fysiska, psykiska, ekonomiska och sociala, som kränker en människas fri och värdigheter och skadar dem. Jämställdhet är en viktig bestämningssfaktor för hälsa och ohälsa. I allt arbete ska Läkare i Världen göra en genusanalys och inkludera aktiva åtgärder mot könsbaserat våld.

Mental och social hälsa

Den mentala hälsan är en central del av en människas välmående. Läkare i Världen arbetar också med de bestämningssfaktorerna som är avgörande för hälsa. Våra främsta insatser fokuserar på situationer som är särskilt mentalt utmanande och som ökar utsatthet för mental ohälsa, snarare än på att bara vårda den som redan blivit sjuk. Vår modell för hälsa bygger på förståelsen om att social rättvisa är en viktig del för att uppnå hälsa. Som en del i detta arbetar vi i alla våra verksamheter för att människors kunskaper ska tas tillvara och att även människor med stor sårbarhet blir involverade i sin hälsa och i den reguljära vårdens insatser.

Barn och barnfamiljers sårbarhet

Sedan organisationen först startade har just barns utsatthet varit i fokus. Världen ser idag allt större utmaningar, inte minst på grund av hur många barn som separeras från sina familjer i samband med flykt. Barn löper större risk att utnyttjas och utsättas för våld än vuxna. Konsekvenserna blir också allvarliga. Läkare i Världen har även ett specifikt fokus på att stötta föräldrar och informera om barnfamiljers rättigheter. . Ett familjeperspektiv ska vara integrerat i hela vår psykosociala verksamhet.

Hjälpa och vårda

Hälsa är inte bara frånvaron av sjukdom utan enligt WHO:s definition ett tillstånd av fullständigt välbefinnande både fysiskt och psykiskt. En förutsättning för detta är social rättvisa och Läkare i Världen arbetar därför med såväl fysisk som mental och social hälsa.

Vi driver lokala verksamheter både som en del i att tillgängliggöra hälso- och sjukvårdsinsatser för rättighetsbärare och för att erbjuda människor som delar våra mål en arena för engagemang och att delta i skapandet av en mer rättvis och solidarisk värld. Där det inte finns en lokal verksamhet hjälper vi rättighetsbärare genom nätverk, samarbeten och information via telefon, e-post, sociala medier och webb.

De program vi genomför ska involvera rättighetsbärare själva både i utformningen av individuella insatser och i utformning, utförande och utvärdering av vår verksamhet. Samtidigt är det viktigt att synliggöra asymmetriska maktrelationer för att motverka att personer i beroendeställning upplever att de avkrävs motprestationer för att få tillgång till nödvändiga rättigheter. I alla våra verksamheter ska vi arbeta mot förtryckande normer. Under året ska delaktighet och metoder för delaktighet stärkas.

Inriktningsmål 2021-2023

1. Läkare i Världen i Sverige arbetar rikstäckande. I samtliga verksamheter är huvudfokus att stärka människors egenmakt och hälsa. I våra lokala verksamheter möter vi skyddsbehövande och människor utan tillgång till sjukförsäkring och erbjuder stöd för att förbättra deras fysiska, mentala och sociala hälsa, som komplement och ingång i offentliga system. Vi samlar då alltid också fakta och vittnesmål med syfte att kunna förbättra människors tillgång till hälsa.
2. Som en stark partner i det internationella nätverket bidrar vi med kompetens och finansiell kapacitet. Vi utvecklar vår egen utlandsverksamhet för att kunna delta i humanitära och utvecklingssamarbeten tillsammans med andra MdM och för att svenska volontärer på sikt ska ha möjlighet till utlandsuppdrag i vår egen regi.

Verksamhetsmål 2022

Rätten till hälsa förutsätter både fri- och rättigheter; frihet att själv få bestämma över sin kropp och hälsa och rätt att kunna ta del av ett hälso- och sjukvårdssystem som ger vård efter behov, evidens och beprövad erfarenhet. Läkare i Världens utgångspunkt är att även människor som befinner sig i särskilt utsatta situationer är rättighetsbärare som främst ska stärkas så att de själva också kan tillvarata sin rätt till hälsa.

För att nå våra nationella och internationella inriktningsmål ska vi under 2022:

1. Bidra till att rättighetsbärare i utsatthet får tillgång till den vård och hälsa de har rätt till

Läkare i Världen arbetar rättighetsbaserat och våra mottagningar i Malmö, Örebro, Stockholm, Uppsala, Östersund, Umeå och Luleå ska under 2022 bidra till att våra målgrupper kan tillgodogöra sig hälsa och vård genom att vi bistår med relevant information, kunskap och vägledning. För att bidra till rättighetsbärarens egenmakt över sin hälsa erbjuder vi rådgivning på plats, samt via mail och telefon. Vi hänvisar även personer som har rätt till vård till den reguljära vården och vi följer upp att de där fått den vård de har rätt till. Vid bristande bemötande i

reguljär vård gör vi avvikelserapportering för att uppmärksamma vårdgivare på de hinder till vård som våra målgrupper möter. Genom samarbeten med vårdgivare samt nätverkspartners ökar vi möjligheten för rättighetsbärare att tillgodose flera av sina behov men även möjligheten för LiV att hitta potentiella synergier för gemensamt påverkansarbete i enlighet med nationella mål för påverkan. Samarbeten med andra ideella organisationer ska leda till att människor i högre utsträckning hittar till våra verksamheter.

I fall där rådgivning och hänvisning inte fyller tillräckligt funktion eller är möjlig ger vi enklare primärvård, psykosocialt stöd och juridisk rådgivning. Arbetet med våra lokala verksamheter ska under 2022 säkerställa att mottagningarna drivs likvärdigt i enlighet med nationella policys och rutiner utifrån rättighetsbärarnas behov. När vi möter människor som inte fått sina rättigheter tillvaratagna för vi statistik samt inhämtar erfarenheter och vittnesmål för att skapa en evidensbas som möjliggör politisk påverkan för allas rätt till vård.

2. Stärka rättighetsbärares tillgång till sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter (SRHR) och smittskydd

Under 2022 ska Läkare i Världen stärka rättighetsbärares tillgång till sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter (SRHR) och smittskydd. Inom SRHR kommer det finnas ett särskilt fokus på stöd till personer som är gravida. Gravida som besöker våra mottagningar ska få adekvat råd och stöd, samt hänvisas till mödravård, alternativt till säkra sätt att avsluta oönskade graviditeter. Vi ska erbjuda målgruppsanpassad utbildning för att stärka kunskapen om SRHR i stort hos de rättighetsbärare vi möter. Under 2022 kommer vi, som en del i ett större projekt inom mental hälsa och SRHR, börja med uppsökande arbete inom SRHR. Detta ska förbättra tillgången till SRHR-vård för vår målgrupp genom att vi fungerar som en brygga in i den reguljära vården. Samarbetet med andra aktörer som arbetar med vår målgrupp ska stärkas för att även de ska kunna ge bättre information och stöd. Detta kommer att bidra till att rättighetsbärarna får bättre möjlighet att få konkret information och stöd för att förbättra sin hälsa vad det gäller SRHR och smittskydd.

Vårt smittskyddsarbete fokuserar dels på Covid -19, dels på information om hiv och sexuellt överförbara infektioner (STI). Vi ska erbjuda dem som besöker oss gratis hivtest samt information om hiv/STI och sexuell hälsa inom ramen för vår hiv-testningsverksamhet. Att erbjuda snabbtest hiv skapar en låg tröskel för vår målgrupp som annars sällan får frågan om hivtest. På så vis bidrar våra insatser till att öka medvetenheten kring hiv, samt minska stigma och smittspridning. Genom att stärka samarbetet med aktörer inom det reguljära smittskyddet kommer vi förbättra stödet till rättighetsbärarna. Vi kommer fortsatt, som en del av att stärka rättighetsbärares rätt till hälsa i pandemin, följa tillgång till vaccin och möjlighet att följa riktlinjer.

Genom att lyfta de exempel vi möter inom våra verksamheter där människors sexuella och reproduktiva hälsa och rättigheter eller smittskydd inte har tillvaratagits, samt berätta om lösningar på hur detta kan undvikas, kommer vi att påverka samarbetspartners och makthavare inom området.

3. Bidra till rättighetsbärares möjligheter att förbättra sin mentala hälsa

Läkare i Världen ska under 2022 fokusera på att förbättra målgruppens möjligheter att påverka sin mentala hälsa positivt. På våra mottagningar kan målgruppen möta psykologer och kvalificerade samtalstöd. Vi hjälper personer med mental ohälsa genom att lyssna, stötta, informera, hänvisa och remittera. Vårt mål är att ge besökarna verktyg och information för att stärka deras egenmakt och på egen hand försöka förbättra sin mentala hälsa. Under året kommer evidens att samlas in som på sikt kan användas till positiva förändringar för målgruppen. Vidare så ska vi utveckla verksamheten nationellt genom att utöka antalet volontärer och utveckla metoder för digitala samtal. Nationella riktlinjer kring arbetet med mental ohälsa och suicidprevention ska formuleras och implementeras för att ge besökare ett jämlikt bemötande. Den psykosociala verksamheten ska stärkas på befintliga orter och utvecklas med möjlighet till digitala samtal på övriga orter. Detta resulterar i att vi kan stötta fler människor på orter där vi har verksamhet, men också att vi kan engagera kompetenta frivilliga från hela Sverige som vill bidra till arbetet mot mental ohälsa.

Eftersom mental hälsa påverkas av olika sociala faktorer angriper vi problemet ur flera olika vinklar och arbetar med mental hälsa tvärgående med social hälsa och juridisk rådgivning. Vi samverkar även med andra aktörer för att täcka flera basala behov och förbättra levnadsstandarden för våra besökare. Samarbeten leder också till en ökad kännedom om vår verksamhet och öppnar dörrar för nya projekt. Under året kommer ett stort fokus finnas på utbildning och kompetensökning för att alla volontärer ska kunna bemöta målgruppen på ett säkert och medvetet sätt. Utbildning kommer att riktas både till anställda, volontärer andra aktörer samt besökare. Kunskapen om mental ohälsa och vad rättighetsbärarna själva kan göra är ofta låg. För att öka rättighetsbärarnas egenmakt ska information och utbildning utvecklas vidare, även direkt riktat till dem. Genom ett uppsökande arbete, där vi kan möta målgruppen i en trygg miljö, ska möjligheter att ge information och hänvisningar till stöd skapas.

4. Stärka rättighetsbärares tillgång till social hälsa

Under 2022 ska Läkare i Världen utöka och stabilisera den juridiska verksamheten med såväl konkret stöd till rättighetsbärare som stöd till volontärer för att öka deras möjligheter att stötta rättighetsbärarna vidare. Vi kommer därför vidareutveckla rutiner och skapa hållbara lösningar för att kunna erbjuda juridisk rådgivning för papperslösa.

Genom att förbättra våra nationella och lokala samarbeten kommer vi kunna bidra till att rättighetsbärare får tillgång till bättre juridiskt stöd - både hos oss och i andra verksamheter. Samtidigt ska vi samla in information om vilka barriärer som försvårat för rättighetsbärare att få sina mänskliga rättigheter tillgodosedda och beskriva på vilket sätt dessa barriärer också leder till ökad utsatthet. Vi ska skapa förändring genom att uppmärksamma makthavare och allmänheten om de kränkningar som rättighetsbärare utsätts för, bl.a. genom strategisk processföring.

5. Utveckla vårt internationella arbete

Under 2022 kommer vi fortsatt att utveckla och stärka vårt nätverkande och samarbete med andra internationella ideella organisationer, MdM-organisationer, relevanta internationella aktörer och nätverk i Sverige. Vi deltar i MdMs internationella nätverksgrupper och bidrar till det gemensamma arbetet genom att medverka i erfarenhetsutbyte och samarbeten. Vi finns representerade på MdMs nätverksmöten och vi håller oss uppdaterade om gemensamma projekt. Vi ska fortsatt vara engagerade inom Observatoryprojektet tillsammans med våra systerorganisationer och hålla oss uppdaterade i utvecklingen av projektet inom det internationella nätverket samt bidra till att kartlägga möjligheter för finansiering av projektet.

Vittna

Allt vårt arbete ska bidra till att skapa en värld där alla människors rätt till bästa uppnåeliga hälsa respekteras. Det gör vi främst genom att vittna om de strukturella barriärer och de överträdelser mot människors rättigheter vi ser när vi hjälper och vårdar.

Inriktningsmål 2021-2023

3. Vi driver opinion och påverkar samhället att uppfylla Sveriges internationella åtaganden inom mänskliga rättigheter och hälsa. Det gör vi genom att ge röst åt utsatta, underbyggt av våra erfarenheter och vittnesmål. Vi rapporterar och skapar engagemang utifrån konkreta exempel på överträdelser vi mött samtidigt som vi gör rekommendationer för att undvika upprepning.
4. Myndigheter och civilsamhällesorganisationer betraktar oss som experter inom frågor som rör utsatta EU-medborgare och papperslösa. Särskilt vad gäller brister i tillgång till hälso- och sjukvård och när fokus är hälsa; mental, social och fysisk hälsa, smittskydd samt sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter. Vårt arbete för att synliggöra organisationen och våra frågor bidrar till att allmänheten, stiftelser, myndigheter och andra i allt högre utsträckning skänker pengar till Läkare i Världens arbete.

Verksamhetsmål 2022

Under 2022 kommer vi särskilt fokusera på att öka kännedomen om Läkare i Världen regionalt och lokalt och insatser för att nå regionala makthavare och tjänstepersoner med evidens och rekommendationer kommer genomföras. Vår målsättning ska vara att föreslå konkreta lösningar i samtal med personer med mandat att påverka situationen för rättighetsbärarna, oavsett om det sker på lokal, regional, nationell eller EU-nivå. Genom att kommunicera våra erfarenheter ska vi även etablera oss som expertröst samt säkerställa att fler vill engagera sig i organisationen som medlemmar och volontärer.

För att nå inriktningsmål om påverkan och kommunikation ska vi under 2022:

6. Nå ut till makthavare på olika politisk nivå med konkreta rekommendationer gällande våra fokusområden för att förbättra den fysiska och psykiska hälsan för våra målgrupper

Under 2022 ska vi fokusera på att förstärka vårt påverkansarbete på regional nivå och åstadkomma goda samarbeten för att skapa synergier och på så vis konkret kunna förbättra situationen för våra målgrupper. Genom att använda insamlad evidens, i form av vittnesmål och statistik, från våra mottagningar ska vi föra ut rättighetsbärares röster för att informera om det omöta behov vi ser i våra verksamheter och ställa krav på att svenska lagar efterlevs. Vi kommer systematiskt att omvandla insamlad data till utåtriktad kommunikation i enlighet med våra olika verksamheters påverkansmål.

Vi för dialog med regionala och lokala makthavare samt tjänstemän för att tydliggöra barriärer i tillgång till hälsa som vi ser inom våra fokusområden, SRHR, smittskydd, social och mental hälsa. Det innebär att våra fokusområden och vår expertis blir tydligare för externa parter och att vi på ett tydligare sätt kan föreslå pragmatiska lösningar baserade på evidens. Vi ska även föra dialog med politiker och tjänstemän på nationell och europeisk nivå för att flytta fram positionerna gällande vård och hälsa för våra målgrupper, med fokus på nödvändiga strukturella förändringar.

7. Stärka Läkare i Världens varumärke och öka vår synlighet

Fler människor ska känna till att Läkare i Världen existerar. Därför behöver vi stärka vårt varumärke och öka vår synlighet nationellt såväl som regionalt. Det ska vara tydligt att Läkare i Världen är en människorättsorganisation och att vi verkar i Sverige för att stärka rätten till hälsa och vård. Läkare i Världen ska ses som en expertröst i frågor som rör utsatta gruppers levnadssituation och tillgång till fullvärdig hälsa.

Fler ska vilja engagera sig inom Läkare i Världen, såväl medlemmar som volontärer, och fler ska vilja bidra med finansiella medel till vår verksamhet. Vi ska öka vår synlighet och frekvens i sociala medier. Vi ska även vara närvarande i traditionella medier. Läkare i Världen ska vara en organisation att räkna med, som blir kontaktade av nyhetsmedier för att kommentera händelser inom våra verksamhetsområden och frågor som rör våra patientgrupper.

Utveckling och stabilitet

Organisationens stabilitet möjliggör för vårt arbete att vara direktverkande och effektivt trots turbulent samhällsklimat. Organisationens oberoende möjliggör för oss att kompromisslöst stå upp för allas rätt till hälsa.

Inriktningsmål 2021-2023

5. Organisationen har en finansiell och strukturell stabilitet och vi kan agera oberoende. Vi är ekonomiskt självständiga i förhållande till våra internationella systerorganisationer och

har en sund balans mellan olika långsiktiga och kortsiktiga inkomstkällor samt mellan projekt och verksamhetsmedel.

6. Organisationen har utvecklats och vuxit strategiskt. Funktioner för ledning, HR, administration/styrning och volontärutveckling har vuxit i takt med verksamheten och vi uppfattas som en god arbetsgivare. Volontärer och anställda för Läkare i Världen genomgår en heltäckande och tidseffektiv introduktion, har goda möjligheter till utveckling och stöd att göra skillnad.

Verksamhetsmål 2022

För att säkerställa att vår verksamhet utgår från behov och genomförs i enlighet med ideal för hälso- och sjukvård samt vår värdegrund behöver vi ha en stabil ekonomisk och administrativ grund för att skapa förutsättningar för Läkare i Världen att vara oberoende av aktörer som kan ha motsatta intressen. I samband med att vårt varumärke stärks uppfattas vi som en självklar, stabil del av den ideella sektorn och en god arbetsgivare

För att nå våra inriktningsmål för oberoende och stabilitet ska vi under 2022:

8. Minska beroendet av enskilda aktörer genom ökat antal, ökad volym och variation hos våra finansiärer på nationell, regional och lokal nivå.

I takt med att Läkare i Världens varumärke stärks ska insamlingsarbetet breddas och finansieringen öka. Detta gör att organisationen kan växa strategiskt och mottagningarnas och kansliets funktioner utvecklas parallellt. Därigenom minskar risken för person- och projektberoende.

Antalet finansiärer ska öka liksom volymen på våra intäkter. Vi ska ha en god spridning av regelbundna gåvor, tillfälliga insamlingar, företagssponsring, fonder/stiftelser, projekt respektive verksamhetsbidrag samt större gåvor av olika karaktär. Vi ska komplettera insamlingsarbetet med strategiska samarbeten. Vi skapar med varumärkesbyggandet och den breddade finansieringen förutsättningar för att uppnå stabil finansiering och ökat ekonomiskt oberoende. Insamlingar sker på nationell, regional och lokal nivå.

För att på samtliga våra mottagningar kunna erbjuda våra tjänster enligt de riktlinjer LiV fastställt behöver insamlingsarbetet utvecklas lokalt.

På lokal nivå skall insamlingsarbetet fokusera på stöd från regioner och kommuner, företagssamarbeten lokalt, stiftelser/fonder samt andra organisationer som har en lokal förankring.

Allt insamlingsarbete skall följas upp och utvärderas för att i framtiden ge högsta möjliga utväxling.

System för en god relation med våra givare ska säkerställas. Detta medför att sammanställning av kontaktuppgifter till våra givare skall byggas upp för att möjliggöra en god uppföljning och fortsatt bearbetning.

9. Volontärer ska trivas på Läkare i Världen och deras engagemang ska tillvaratas.

På Läkare i Världen har volontärerna en central roll, de finns representerade på alla nivåer i organisationen. Volontärverksamheten bygger på långsiktiga relationer och att ha ett gott samarbete med samtliga volontärer. Som volontär på Läkare i Världen kan man engagera sig på olika vis och har möjlighet att utvecklas i sin roll.

Vi ska rekrytera volontärer efter behov och ha en gedigen grundutbildning så att alla volontärer känner sig välkomna och snabbt blir en del av Läkare i Världen. Alla volontärer ska få en likvärdig och heltäckande introduktion.

Det finns goda strukturer för att stötta våra volontärer och förvalta deras engagemang. Genom att bland annat erbjuda föreläsningar, utbildningar och andra gemensamhetsskapande aktiviteter bidrar vi till ökad kunskap om våra målgrupper och vår verksamhet. Endast genom engagerade och utbildade volontärer kan vi bedriva vår verksamhet på ett framgångsrikt sätt.

10. Utveckla organisationens styrfunktioner och administrativa kvalitetsuppföljning

Vi ska förbättra våra förutsättningar att ta emot bidrag genom kapacitetstärkande insatser och goda administrativa rutiner såsom budgetuppföljning och uppföljning i projekten kontinuerligt under året, så att vi hela tiden kan följa hur projekten går och om bidragsgivaren eller någon annan vill veta hur projekten går under resans gång så kan vi rapportera detta direkt.

Verksamheten ska kvalitetssäkras genom goda rutiner, extern granskning och tydlig organisationsstruktur med intern kontroll. Klinikerna ska bedrivas enhetligt och statistik samlas på ett likvärdigt sätt vilket möjliggör för uppföljning och kontroll.

Risker ska förebyggas genom att regelbundet uppdatera omvärldsbevakning och att internt utvärdera verksamheten, samt ett aktivt arbetsmiljöarbete för såväl volontärer som anställda.

Vi ska effektivisera och förtydliga våra policies och fastställa tydliga styrdokument. En värdegrund där Läkare i Världens riktlinjer för verksamheten framgår, som vi hela tiden jobbar utifrån.

Verksamheten ska följas upp genom extern kontroll, tydlig attest- och delegationsordning och ett aktivt arbete med riskhanteringsplanen.