



# Verksamhetsplan 2023

**HÄLSA ÄR EN RÄTTIGHET,  
VI GÖR DET TILL VERKLIGHET**

## Vision

En värld där hinder till hälsa och vård har övervunnits, där hälsa erkänns som en grundläggande mänsklig rättighet.

## Värderingar

**Aktivism** - som medlemmar i en global rörelse bestående av volontärer och anställda, ger vi stöd, vårdar och vittnar. Stärkta av vår mångfald stödjer vi utsatta människor i att uppnå socialt förändring.

**Egenmakt** - Vi tror på att de människor vi stödjer har möjlighet att ta makt över sin egen hälsaresa. Tillsammans med våra partners stödjer vi dem att utöva sina rättigheter och kunna agera för att få dem tillgodosedda.

**Social rättvisa** - Vi anser att social rättvisa är ett verktyg för att kunna uppnå en jämlik hälso- och sjukvård, respekt för grundläggande rättigheter samt solidaritet.

**Självständighet** - Vi är oberoende av alla politiska, religiösa och finansiella aktörer och intressen. Vi har frihet att välja vilka program vi driver och vilka metoder vi använder oss av. Vi etablerar dialog med de människor och sammanhang i vilka vi verkar.

**Balans** - Vi eftersträvar balans mellan våra nationella och internationella åtaganden, mellan akutinsatser och långsiktiga program, mellan medicinsk kunskap och lekmanakunskap och mellan offentlig finansiering och privat insamling.

## Målgrupper

LIV:s huvudsakliga målgrupper är: Asylsökande, papperslösa, EU medborgare i utsatthet samt tredjelandsmedborgare. I våra lokala verksamheter möter vi människor utan tillgång till sjukförsäkring samt människor som nekas sina rättigheter.

## Strategisk plan

Styrelsen beslutar om en treårig strategisk plan som löper tillsvidare och som revideras årligen. Den strategiska planen ligger sedan till grund för den verksamhetsplan som tas fram på årlig basis och godkänns av årsmötet. Nuvarande strategiska plan gäller för åren 2023-25.

### **Område 1: Mottagningsverksamhet och möten med rättighetsbärare**

## **Läkare i Världen bidrar till att rättighetsbärare i utsatthet har god hälsa och får den vård de är i behov av. Det gör vi genom att bedriva volontärbaserade medicinska, psykosociala samt juridiska mottagningar i Sverige.**

Under 2023 kommer LiV att:

- A. Stärka befintliga lokala mottagningar och arbeta för att öka stabiliteten i enlighet med respektive verksamhets behov.
- B. Vidareutveckla våra medicinska verksamheter för att stärka vår kapacitet att möta fler rättighetsbärare samt utveckla vårt rådgivningsarbete.
- C. Stärka våra besökares egenmakt genom tydlig information om möjligheter till vård och stöd i kontakt med vårdgivare.
- D. Öka tillgängligheten till sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter (SRHR) för vår målgrupp. Fokus är att utveckla vår verksamhet inom STI och hiv-prevention nationellt genom utökad tillgång till information och testning. Vi skapar förutsättningar för ökad kunskap om SRHR hos målgruppen genom att ge information och rådgivning.
- E. Bidra till rättighetsbärares möjligheter att förbättra sin psykiska hälsa. Fokus är att inarbeta befintliga rutiner och att kunna erbjuda ett kontinuerligt och jämlikt stöd nationellt. Vi fortsätter satsningen på att erbjuda traumabehandling genom narrativ exponeringsterapi (NET).
- F. Genom fortsatt uppsökande verksamhet i Region Stockholm bidrar vi till ökad kunskap om och tillgänglighet till SRHR och psykisk hälsa. Vi ger också rättighetsbärarna konkret stöd att nå den reguljära vården.
- G. Göra en genomlysning av den juridiska verksamheten för att den ska fungera i samklang med vår övriga verksamhet.

## **Område 2: Volontärer**

### **Läkare i Världen skapar långsiktiga strategier för volontärskap samt förutsättningar för volontärer att engagera sig inom organisationen.**

Under 2023 kommer LiV att:

- A. Arbeta med att tillvarata engagemang och skapa trivsel.
- B. Via vårt digitala läroverktyg Learnifier erbjuda utbildning och kompetensutveckling. Vi ska utveckla användningen av verktyget till att bli en naturlig plattform att vända sig till för information om volontärskapet, organisationen och våra arbetssätt.

- C. Vidareutveckla vår introduktionsprocess för att säkerställa likvärdighet oberoende av ort samt att vi har rätt person på rätt plats.
- D. Ta fram former för att säkerställa att volontärer rekryteras efter behov samt undersöka möjligheter att involvera fler rättighetsbärare som volontärer.
- E. Vidareutveckla volontärroller för att svara mot organisationens behov och ta tillvara volontärernas kapacitet och möjligheter.
- F. Arbeta med att säkerställa ändamålsenliga former för kommunikation mellan kansli och volontärer.

### **Område 3: Kommunikation och påverkan**

**Läkare i Världen driver opinion och påverkar samhället att uppfylla Sveriges internationella åtaganden inom mänskliga rättigheter och hälsa. Det gör vi genom att ge röst åt utsatta, samt rekommendationer till makthavare för att nå konstruktiv förbättring. Vi jobbar systematiskt för att stärka vår synlighet där det väntas ge bäst effekt för att öka kännedomen om vilka vi är och vad vi gör.**

Under 2023 kommer LiV att:

- A. Vidareutveckla vittnesmålsarbetet i syfte att öka kvaliteten på de vittnesmål vi samlar in samt för att säkerställa att rättighetsbärarnas perspektiv tas tillvara i insamlingen. Arbetet bidrar till att förbättra möjligheterna för oss att nå ut med de insamlade vittnesmålen i vårt opinionsbildande och påverkansarbete.
- B. Vidareutveckla arbetet med att öka kännedomen om Läkare i Världen genom att stärka vårt nätverkande samt fortsatt professionalisera vår externa kommunikation och deltagande i evenemang. Vi satsar även på att bygga pressrelationer liksom ett mer proaktivt press- och mediearbete.
- C. Ta fram en påverkansstrategi som ett led i att stärka varumärket och nå ut med våra budskap. Som ett led i det systematiserar vi arbetet med att träffa relevanta politiker och tjänstemän.
- D. Arbeta med att strömlinjeforma organisationens budskap.

### **Område 4: Finansiering**

**Läkare i Världen har en finansiell och strukturell stabilitet och agerar oberoende. Vårt arbete för att synliggöra organisationen och våra frågor resulterar i att vi får in mer gåvor och bidrag till vårt arbete.**

Under 2023 kommer LiV att:

- A. Öka volymerna av icke-projektstyrda medel och antalet företagssamarbeten jämfört med föregående år.
- B. Fortsätta det systematiska arbetet med att kartlägga möjligheterna och ta fram en strategi för att skapa fler företagssamarbeten på sikt, liksom att nå ut till fler myndigheter, fonder och stiftelser än de vi redan samarbetar med.
- C. Skapa former för att, med hänsyn till personalresurserna, på ett hållbart sätt kunna söka medel lokalt och regionalt i större omfattning.
- D. Ta fram en plan för att på sikt kunna öka insamlingen av testamentsgåvor.
- E. Öka det privata givandet på ett kostnadseffektivt sätt.

## **Område 5: Verksamhetsutveckling**

**Vi är en pålitlig verksamhet med en tydlig identitet som grundar sig i våra värderingar. Vi har en strategisk tillväxt och en ekonomi i balans. Organisationen håller hög kvalitet genom goda rutiner, kvalitetskontroller, extern granskning och tydlig organisationsstruktur.**

Under 2023 kommer LiV att:

- A. Fortsätta arbetet med att synliggöra LiVs värderingar och låta dem genomsyra vår verksamhet. Alla medarbetare ska känna sig trygga i sin förståelse av våra värderingar och tillämpningen av dem.
- B. Säkerställa fortsatt hög trivsel bland personalen och möjlighet till att utvecklas inom sina roller.
- C. Arbeta för att vi fortsatt har låg sjukfrånvaro och arbetar strategiskt för att minimera risken för långtidsfrånvaro. Vi strävar också efter en personalomsättning som är låg i jämförelse med liknande organisationer.
- D. Bibehålla vår närvaro i MdMs nätverksgrupper och aktivt delta i erfarenhetsutbyte, till exempel genom nätverksgemensamma projekt.
- E. Säkerställa att vi har rätt strukturer inom organisationen för att möjliggöra en god uppföljningen av verksamheten.