HÄLSA ÄR EN MÄNSKLIG RÄTTIGHET



LÄKARE I VÄRLDEN

Rättighet men ingen självklarhet.
De flesta kan ta rätten till vård för givet.
För resten finns Läkare i Världen.

FÖRORD

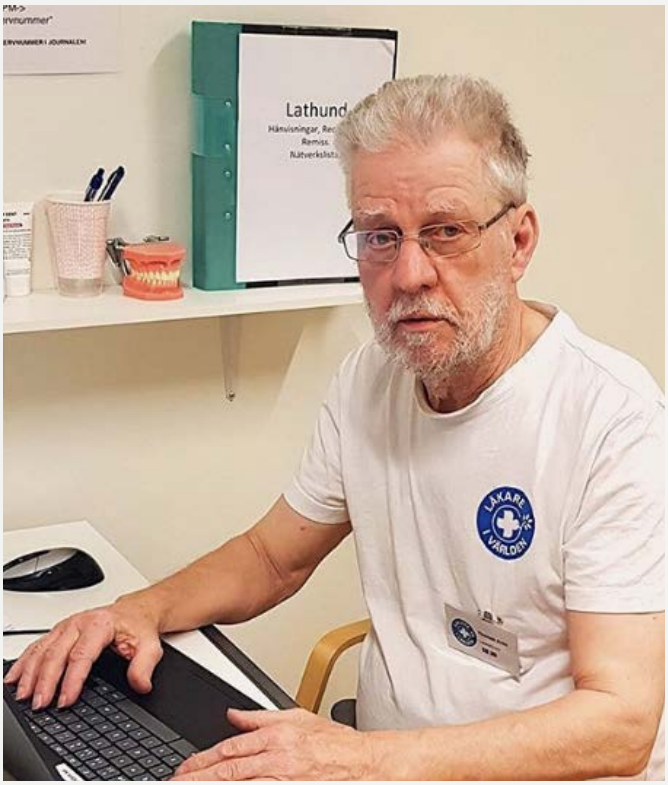
Det du har i din hand är en kombinerad verksamhetsberättelse och effektrapport för 2021. När man ser denna summering av året, så inser man snabbt vilken fantastisk organisation Läkare i Världen är.

Det har gått 30 år sedan Anita D´Orazio och Anders Björkman startade Läkare i Världen i Sverige. Det har hänt mycket under dessa trettio år. Vi har nu verksamhet från Malmö till Luleå. Vi har hundratals volontärer. Ett fantastiskt kansli, lett av vår Generalsekreterare Eliot Wieslander.

Man ser genast hur viktigt vårt arbete är. Hur vi har vuxit, och tänker fortsätta att växa, både i åtagande men även som en viktig del i samhällsdebatten.

Att vi, trots pandemin, har kunnat vara aktiva i stora delar av Sverige, är beundransvärt.

Vi kan verkligen vara stolta över vår verksamhet, Stolta över alla fantastiska volontärer, som efter en jobbig arbetsdag, bemannar våra mottagningar, frivilligt och utan annan ersättning än tacksamhet från våra målgrupper.



Vi ser vikten av att vara aktiva i samhällsdebatten.

Vi kan aldrig acceptera de orättvisor som våra målgrupper ofta utsätta för. Både från myndigheter och från oförstående medborgare.

Även vår styrelse, som även den är helt volontär, gör ett storartat arbete. Oavlönat, på fritiden.

Detta skrivet av en stolt Ordförande för Läkare i Världen Sverige.

Thomas Avén, ordförande
Läkare i Världen Sverige












Evgeniy Maloletka



Evgeniy Maloletka



Olivier Papegnies



INNEHÅLL

Vilka vi är	s.6
Våra tre arbetsområden	s.7
Vittnesmål	s.10
Så organiserar vi oss	s.13
Så förändrar vi	s.15
Övergripande inriktsningsmål 2021-2023	s.16
Vi hjälper människor och ger vård ideellt	s.17
Vi vittnar om de orättvisor vi ser	s.28
Vi är en växande organisation	s.34
Hur vi använder våra resurser	s.40
Vi mäter effekterna av vår verksamhet	s.42

VILKA VI ÄR

Läkare i Världen Sverige grundades 1991 och är en del av det internationella nätverket Médecins du Monde (MdM) som grundades 1980. Vi är en människorättsorganisation som arbetar för allas rätt till vård och hälsa.

Tillsammans driver MdM-nätverket mellan ca 350 hälso- och sjukvårdsprojekt i 70-80 länder årligen. I Sverige finns vi på sju orter och arbetar med opinionsbildning, vårdinsatser, psykosocialt stöd och juridisk rådgivning. Vi är partipolitiskt och religiöst obundna.

Läkare i Världen är medlemmar i Giva Sverige som är branschorganisationen för tryggt givande. Det betyder att du som givare kan vara trygg i att vi förvaltar din gåva på ett bra sätt. Vi tillämpar Givas etiska kvalitetskod för etisk insamling, intern kontroll och styrning, redovisning och effektrapportering.

Läkare i Världens vision, framtagen gemensamt i det internationella nätverket, är: En värld där tillgång till hälsa erkänns som en grundläggande mänsklig rättighet och att barriärer för alla människors tillgång till bästa möjliga hälsa har rivits.



Läkare i Världen är en gräsrotsorganisation och all verksamhet genomförs av volontärer som arbetar helt ideellt. Föreningen har lokala grupper men alla medlemmar är med i samma förening. Mellan årsmötena ansvarar en styrelse, ledd av en av årsmötet utsedd ordförande, för att årsmötets beslut genomförs. Styrelsen har en anställd generalsekreterare som leder verksamheten och ansvarar för att styrelsens beslut verkställs.

Läkare i Världen arbetar för social rättvisa eftersom vi ser att jämställdhet och jämlikhet är viktiga förutsättningar för hälsa. Vårt arbete bygger på ideella krafter för att rättvisa måste bygga på solidaritet och gemenskap. Vi är religiöst och partipolitiskt oberoende och för att kunna fortsätta vara obundna ska vi inte vara beroende av enskilda givare eller finansiärer.

VÅRA TRE ARBETSOMRÅDEN

1 HJÄLPA

Vi *hjälper* dem som saknar juridiskt, psykosocialt och medicinskt stöd när de riskerar att berövas sin rätt till hälsa och skydd.

- På vår psykosociala mottagning tillhandahåller psykologer, terapeuter, socionomer och andra utbildade samtalsstöd hjälp till papperslösa och andra migranter. Vi ger personer utanför systemet någon att prata med och agerar vid behov som en brygga in i den offentliga sjukvården.

- Vår juridiska verksamhet syftar till att hjälpa skyddssökande vuxna, barn och familjer som fått avslag i en eller fler instanser att få en rättssäker prövning. Vi hjälper även papperslösa vuxna och barn vars asylskäl blivit förbisedda i asylprocessen.

- Vi bedriver hälsofrämjande utbildningar och samtal med grupper med låg kunskap om bland annat sexuell och reproduktiv hälsa. Vi hänvisar och stöttar människor att få tillgång till den reguljära vård de har rätt till.



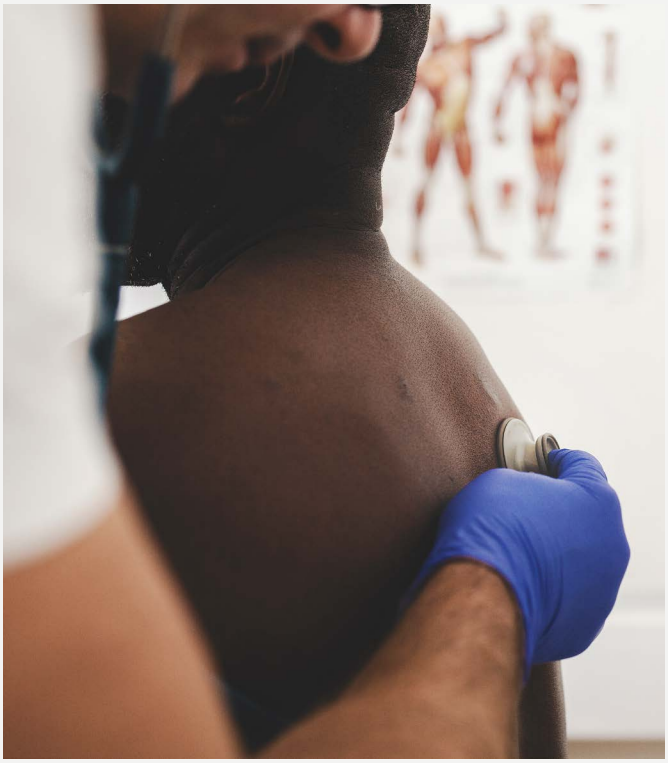


VÅRA TRE ARBETSOMRÅDEN

2 VÅRDA

Vi erbjuder *vård* och stöd till dem som inte har tillgång till vård på samma villkor som andra.

- Vi driver lokala mottagningar i sex län i Sverige: Stockholm, Uppsala, Örebro, Skåne, Västerbotten och Norrbotten. Alla är välkomna till oss men mottagningarna riktar sig främst till tre grupper: papperslösa, utsatta EU-migranter och så kallade tredjelandsmedborgare, eftersom dessa är de som har svårast att få grundläggande sjukvård i Sverige.
- Vi erbjuder hivtest och information om sexuell hälsa till våra patienter då många tillhör grupper där många aldrig erbjudits eller tagit ett hivtest förut.
- Vi hänvisar patienter vidare till den offentliga vården för att de ska få den vård de har rätt till. Under pandemin har vi haft särskilda insatser för att möjliggöra tillgång till vaccinationer och möjlighet att skydda sig från smitta.





VÅRA TRE ARBETSOMRÅDEN

3 VITTNA

Vi *vittnar* om de brott mot mänskliga rättigheter vi ser och rättighetsbärare berättar för oss för att påverka makthavare att agera.

- Vi berättar för allmänhet, beslutsfattare och media om vad vi ser när vi vårdar och hjälper människor.
- Vi berättar om brott mot de mänskliga rättigheterna, om vårdsituationen och om hälsoläget hos utsatta grupper.
- Vi vittnar med stöd från en solid evidensbas, grundad i de vittnesmål och hälsodata vi samlat in under året från de personer som besöker våra mottagningar.





VITTNESMÅL

ALICIA, 44 ÅR

Alicia besökte en av Läkare i Världens mottagningar för att få hjälp.

Alicia är 44 år och kommer från Ryssland. Hon föddes med cerebral pares och sitter därför i rullstol. Hon behöver assistans dygnet runt, men har för närvarande inte råd med denna hjälp. Hon kom till Läkare i Världen Sverige för att söka hjälp av en neurolog.

Alicia har redan nekats asyl tre gånger och är nu en papperslös migrant, men fram till nyligen kunde hon fortfarande bo i ett boende som tillhandahölls av Migrationsverket. Situationen var mycket osäker eftersom hon när som helst kunde avlägsnas från Sverige av myndigheten.

Under COVID-19-pandemin blev några av de äldre på boendet sjuka och dog, vilket skrämde henne. Så när hon träffade några män som lovade att ge henne ett nytt boende och att hjälpa henne att skaffa dokument, gick hon med på det. Tyvärr ändrade sig männen när hon flyttade från Migrationsverkets boende och sa att de inte skulle hjälpa henne. Därefter hade hon ingenstans att bo.

För närvarande delar hon ett rum med två andra män, i en överbefolkad lägenhet. Situationen är mycket obehaglig för henne och stället är smutsigt. Hon kan inte duscha i badrummet eftersom det är för litet för hennes rullstol, så hon sköter sin hygien i det rum hon delar med de två männen.



Hon letar efter en liten lägenhet för att få ett privatliv och ett lämpligt badrum, men det är mycket svårt att hitta, särskilt med en rullstol.

Hon nekades sjukvård en gång av en svensk offentlig vårdgivare. På apoteket måste hon betala fullpriset för läkemedlen, trots att papperslösa invandrare har rätt till subventionerad vård och medicinering. Hon måste därför ibland välja mellan att betala för mediciner, mat eller blöjor. Oftast väljer hon det sistnämnda eftersom hennes hygien är mycket viktig för henne.

VITTNESMÅL

SANAZ

Sanaz är läkarstudent och volontär hos Läkare i Världen.

“Under pandemin har det varit mycket logistik, för hela världen, för svensk sjukvård och absolut för våra patienter.

Hur ska du få göra ett hemtest om du inte har en hemadress? Hur ska du hålla dig hemma om du inte har ett hem? Hur ska du isolera dig om du bor med flertalet andra människor på väldigt få kvadratmeter? Hur ska du tillgodose dig information om du inte kan språket? Hur ska du söka reguljär vård när varken du eller personalen är insatta i vad lagen säger om migranters rätt till vård?



> **Hur ska du hålla dig hemma om du inte har ett hem?**

Jag upplevde att många patienter fick sin information från sina hemländer, vilka i mångt och mycket hade en annan approach till pandemin än oss. Personalen på Läkare i Världen gjorde en fantastisk insats och producerade information på flertalet språk och ordnade vårdinstanser som tog tester, de skrev även ut vägbeskrivningar. Vi fick ett triagetält och lite skyddsutrustning. Vi behövde ställa om. Varje gång jag kom till mottagningen hade vi nya rutiner, så var det sannolikt i den reguljära vården också. Men vi, likt övrig vårdpersonal fick vara lösningsorienterade men med färre resurser. Patienterna, likt övriga patienter fick vara sjuka men med färre resurser.”



En av våra tandläkar-volontärer genomför en undersökning på en patient på Läkare i Världens mottagning.

SÅ ORGANISERAR VI OSS

MEDLEMMAR

Läkare i Världen är en medlemsorganisation med 181 medlemmar. Medlemmarna bestämmer över föreningens riktning och utser styrelse. Bland medlemmarna finns många aktivister, eldsjälar och profiler inom vården. Då vi har långt fler volontärer än medlemmar jobbar vi för att öka medlemsantalet både genom nyrekrytering av medlemmar och genom att försöka få befintliga volontärer att också bli medlemmar.

STYRELSE

Styrelsen har ett arbetsutskott, sammansatt av ordförande och vice ordförande där även generalsekreteraren deltar. Arbetsutskottet har sammanträtt inför varje styrelsemöte och har haft som huvuduppgift att bereda ärenden till respektive styrelsemöte samt att följa upp beslut mellan styrelsemötena som under 2021 varit digitala men förlöpt enligt plan.

Under 2021 har Thomas Avén, lett styrelsen. Styrelsen bestod av Hanna Jerndal, Firyal Kryou, Roger Belusa, Josefine Öderyd, Hans Caldaras, Mårten Brink, Gunilla Kristiansson, Per Naroskin och Emil Adén.

VOLONTÄRER

Vi har 562 volontärer över hela landet. De flesta är läkare, sjuksköterskor, undersköterskor, farmaceuter, psykologer, psykoterapeuter, jurister, tolkar, tandläkare eller samordnare. Det är våra volontärer som driver verksamheten framåt.

GENERALSEKRETERARE

Styrelsen anställer organisationens generalsekreterare. Generalsekretaren leder den dagliga verksamheten och kansliet samt ansvarar för att styrelsens beslut verkställs.

MEDARBETARE

Sammantaget har 20 personer (inklusive timanställda och vikarier) arbetat för Läkare i Världen under 2021. Medarbetarna ingår i olika team för kommunikation och insamling, nationella programansvariga samt regional samordning. De anställda arbetar med hälsofrämjande verksamhet, volontärsamordning, vittnesmåls- och datainsamling, kommunikation, juridik, policyarbete och administration.

På kansliet finns medarbetare med stor kompetens och bredd från den ideella sektorn samt från sjukvården.

SÅ ORGANISERAR VI OSS

SAMARBETEN

Utöver våra systerorganisationer inom Médecins du Monde samarbetar vi med bland annat stadsmissioner, Röda Korset, Crossroads, Ny gemenskap, Svenska kyrkan, Amnesty, RFSU och regionerna.

Vi är även medlemmar i paraplyorganisationen Concord Sverige som samlar organisationer som arbetar med utvecklingsfrågor och mänskliga rättigheter.

Våra samarbeten och partnerskap stärker oss i kontakten med våra patienter och ger oss ett brett kontaktnät i civilsamhället. Som en organisation med begränsade resurser möjliggör också våra samarbeten att vi når ut bredare och till delvis nya målgrupper.

FINANSIÄRER

Vi finansieras genom en rad olika källor. Våra mottagningar drivs främst av de verksamhetsbidrag vi får via offentliga medel. Månadsgivare och engångsgivare bidrar också till att möjliggöra vårt arbete. Vi har bland annat mottagit medel från Folkhälsomyndigheten, Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor, Socialstyrelsen, regioner samt privata stiftelser, exempelvis Care About the Children (C.A.T.C.H).

SÅ FÖRÄNDRAR VI

För att uppnå organisationens övergripande mål arbetar Läkare i Världen utifrån förändringsteorin som fastställts i de så kallade AAAQ-kriterierna som fastställts av FN: Availability, Accessibility, Acceptability och Quality

TILLGÅNG (AVAILABILITY)

Det ska finnas tillgång till fungerande hälso- och sjukvårdsinrättningar i tillräcklig omfattning, liksom tillgång till medicin, läkare och annan utbildad personal.

TILLGÄNGLIGHET (ACCESSIBILITY)

Inrättningarna och tjänsterna måste vara tillgängliga för alla utan diskriminering. Detta innebär konkret att vårdinrättningarna ska vara icke- diskriminerande, fysiskt tillgängliga, ekonomiskt tillgängliga, och tillgängliga ur informationssynpunkt.

GODTAGBAR (ACCEPTABILITY)

All hälso- och sjukvård måste bedrivas utifrån medicinsketiska principer och på ett kulturellt godtagbart sett, vilket bland annat innebär att verksamheten ska ta hänsyn till kön, ålder, sexuell läggning, kultur och etnisk tillhörighet hos patienterna.

KVALITET (QUALITY)

Hälso- och sjukvården måste hålla god standard, behandlingarna ska vara vetenskapligt och medicinskt lämpliga och personalen ska vara välutbildad.

Sverige uppfyller inte de fyra kriterierna eftersom det finns människor i samhället som inte har tillgång till sjukvård och därmed inte heller bästa möjliga hälsa. Läkare i Världen arbetar därför, tills Sverige uppfyller AAAQ-kriterierna, med att själva erbjuda vård utefter dessa principer. Samtidigt arbetar organisationen aktivt med opinionsbildning för att Sverige ska uppfylla kriterierna. Läkare i Världen är mycket angelägna om att inte bygga upp ett parallellt sjukvårdssystem utan arbetar ständigt för att alla människor ska ha tillgång till den reguljära vården och att våra mottagningar inte ska behövas.

ÖVERGRIPANDE INRIKTNINGS-MÅL 2021-2023

Läkare i världen arbetar med en treårsplan som är en viktig del av årsmötets styrning. Varje år bryts treårsplanen ner i en verksamhetsplan om ett år. Verksamheten är indelad i tre områden, “Hjälpa och vårda”, “Vittna” samt “Oberoende och stabilitet”. Under varje delområde finns de inriktningsmål som rör den aktuella verksamheten.

Läkare i Världens mål är att stötta rättighetsbärare som lever i särskild utsatthet att få tillgång till den vård och hälsa de har rätt till.

Det övergripande strategiska målet är att påverka makthavare till att riva barriärer kring rätten till hälsa – så att alla har tillgång till den vård som de behöver, utan höga kostnader. Vi gör det genom att redogöra vad vi bevittnar för att bidra till att rättighetsbärarnas röster hörs.

Myndigheter och civilsamhällesorganisationer ska betrakta oss som experter inom frågor som rör utsatta EU-medborgare och papperslösa, deras hälsa och mänskliga rättigheter. Våra innovativa hälsoprogram ska engagera finansiärer, allmänheten och partners som vi behöver för att agera mer oberoende. Vi ska vara en stabil och oberoende organisation som strävar efter att upprätthålla en bra arbetsmiljö för både frivilliga och anställda. Vi ska bedriva en volontärdriven verksamhet i hela Sverige och även delta i samarbeten med andra delar av MdM-nätverket.

VI HJÄLPER MÄNNISKOR OCH GER VÅRD IDEELLT

I Läkare i Världens lokala, nationella och internationella verksamheter möter vi rättighetsbärare och arbetar i innovativa program för att stärka människors hälsa och egenmakt.

Under 2021 har vi, trots de svårigheter som pandemin fortsatt fört med sig, haft öppna mottagningar på de flesta orter och tagit emot rättighetsbärare för rådgivning, stöd och vård. Vi har utökat vårt team av regionala samordnare vilket har inneburit att vi kunnat fokusera mer på volontärvård samt likvärdighet mellan våra olika mottagningar, ett arbete som kommer att fortsätta under 2022. Volontärer har rekryterats över hela landet och vi har säkerställt bättre möjligheter för hänvisning till den reguljära vården.

Ett självklart fokus har varit smittskydds-åtgärder genom exempelvis ett projekt för vaccinationshöjande insatser i Skåne och Stockholm, men även genom utbildningar i STI/HIVprevention för både volontärer och målgrupp. Två arbetsgrupper inom STI och mental hälsa med volontärer tillsammans med personal har formats med effekten att vi har forum för olika orter att byta information, tillsammans arbeta fram riktlinjer eller arbetssätt samt stärka upplevelsen hos volontärer av LiV som rikstäckande organisation. Vi har totalt under året träffat 1425 rättighetsbärare sammanlagt inom alla våra verksamheter.

INRIKTNINGSMÅL 2021-2023

Läkare i Världen i Sverige arbetar rikstäckande. I samtliga verksamheter är huvudfokus att stärka människors egenmakt och hälsa. I våra lokala verksamheter möter vi skyddsbehövande och människor utan tillgång till sjukförsäkring och erbjuder stöd för att förbättra deras fysiska, mentala och sociala hälsa, som komplement och ingång i offentliga system. Vi samlar då alltid också fakta och vittnesmål med syfte att kunna förbättra människors tillgång till hälsa.

Som en stark partner i det internationella nätverket bidrar vi med kompetens och finansiell kapacitet. Vi utvecklar vår egen utlandsverksamhet för att kunna delta i humanitära och utvecklingssamarbeten tillsammans med andra MdM och för att svenska volontärer på sikt ska ha möjlighet till utlandsuppdrag i vår egen regi.

VERKSAMHETSMÅL 2021

Verksamheten genomförs lokalt av volontärer som stärker rättighetsbärares fysiska, mentala och sociala hälsa genom medicinsk och psykosocial behandling samt med juridisk rådgivning. Under 2021 ska vi också fortsätta utveckla samarbetet inom det internationella nätverket, framför allt inom arbetet med den globala pandemins effekter för människor som har sämst förutsättningar att skydda sig och få tillgång till vård och vaccination.

VI HJÄLPER MÄNNISKOR OCH GER VÅRD IDEELLT

Vi har stöttat utsatta rättighetsbärare att få tillgång till den vård och hälsa de har rätt till.

Våra mottagningar har under 2021 arbetat för att stärka rättighetsbärares tillgång till hälsa och behandling genom att öka deras egenmakt med relevant information och kunskap. Vi har gett rådgivning via mail, sociala medier och telefon. Vi har hänvisat personer som har rätt till vård till den reguljära vården och vi har följt upp att de där fått den vård de har rätt till.

Pandemin har fortsatt påverka våra mottagningar och inneburit begränsad verksamhet på vissa håll. Under året har mottagningarna i Stockholm, Malmö, Umeå, Luleå och Östersund haft öppet som vanligt. Efter att mottagningen i Uppsala varit stängd mars 2020 till augusti 2021 öppnades mottagningen åter upp i september i nya lokaler med stort intresse från nya volontärer. Örebro är fortsatt stängt men planeras öppnas under början av 2022, i nya lokaler i Stadsmissionens regi. Våra uppsökande verksamheter på Crossroads och Ny Gemenskap i Stockholm har haft stängt under början av året på grund av pandemin. Båda mottagningarna har kommit igång igen efter sommaren. Vi har kunnat genomföra sammanlagt 295 mottagningstillfällen under året och totalt har vi hjälpt 1 425 personer som annars hade saknat tillgång till vård och stöd. Bland dessa har 1 088 fått medicinsk hjälp och rådgivning, 184 samtalsstöd och 153 juridisk rådgivning.



VI HJÄLPER MÄNNISKOR OCH GER VÅRD IDEELLT

Under året har vi rekryterat 64 nya volontärer i hela landet. Fler orter breddade rekryteringen och har nu etablerade roller som tidigare inte funnits på orten såsom tandläkare, samtalsstöd, fysioterapeut och gynekolog. Vi har nu möjlighet att fylla fler av våra besökares behov. Rekrytering av nya volontärer har varit avgörande för att kunna hålla mottagningarna öppna eftersom många av våra äldre volontärer inte kunnat befinna sig på mottagningarna på grund av smittorisk. Vi har under året erbjudit utbildningar för befintliga volontärer, detta för att säkerställa möjligheten till utveckling. Vi har erbjudit både föreläsningar och digitala utbildningar. Detta har bidragit till ökad kompetens inom områden som SRHR och mental hälsa. Vidare har det även inneburit en större inblick i vilka svårigheter vår målgrupp möter och hur pandemin har påverkat den fria rörligheten för utsatta EU-medborgare.

Under 2021 har vi hänvisat 166 besökare från våra mottagningar och även skickat 160 remisser. Genom samarbeten med fler vårdgivare runt om i landet ser vi till att vi framgångsrikt kan hänvisa våra besökare till relevanta vårdgivare. Hänvisningar till andra vårdgivare i kombination med lättillgänglig relevant information har inneburit en stärkt egenmakt hos våra rättighetsbärare. För att säkerställa att hänvisningar kan göras framgångsrikt har en uppföljningsrutin utarbetats och testats i Stockholm.

Genom uppföljningar kan vi säkerställa att våra besökare får den vård de har rätt till, och i fall då detta inte efterlevs har vi upprättat avvikelseanmälningar. En insats har gjorts under året för att följa upp även avvikelseanmälningar och den effekt de fått på vårdgivaren som mottagit anmälan.

I vårt mål att stötta rättighetsbärare att få tillgång till den vård de har rätt till bedriver vi även hänvisning och rådgivning via telefon och mail. Vi har under året gjort stickprover, främst i juni och oktober, för att kontrollera ungefär hur många vi hjälper via kanalerna telefon och mail. Totalt hjälpte vi 110 personer under juni och oktober och totalt under vår kontrollperiod har vi hjälpt 259 personer med stöd, rådgivning och hänvisning via telefon och mail. Genom att hjälpa människor via mail och telefon kan vi se till att de som verkligen behöver besöka oss får möjlighet till det, samt att vi når ut till människor som inte har möjlighet att ta sig till en av våra mottagningar.

VI HJÄLPER MÄNNISKOR OCH GER VÅRD IDEELLT

Vi har stärkt arbetet för rättighetsbärares tillgång till bra smittskydd samt sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter.

Genom våra volontärdrivna mottagningar har vi under året stöttat personer som behöver stöd och hänvisning inom sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter (SRHR) på de orter där vi verkar. Vi har fokuserat på att öka kunskapen om SRHR, sexuellt överförbara infektioner (STI) och hivprevention hos målgruppen. Därför har vi informerat de rättighetsbärare vi träffat om deras rättigheter kopplat till SRHR, hur de kan göra för att skydda sig mot STI:er och vart de kan vända sig om de vill testa sig. Under året har 25 personer ur målgruppen utbildats i STI/hivprevention. Detta gjordes i samarbete med organisationen Kompis Sverige.

Under 2021 har vi samarbetat med flera organisationer för att bättre stötta målgruppen och nå ut med att vi finns. Vi har träffat flera organisationer som vi har pågående samarbeten med, men även inlett nya samarbeten. Ett sådant exempel är det samarbete som vi inledde med regionkoordinatorerna i Uppland. Numera känner de bättre till vår verksamhet i Uppsala och vi har tillsammans med våra volontärer i Uppsala gjort en plan för hur vi kan samarbeta och hänvisa personer till varandra.

Vi har under året fått medel från Folkhälsomyndigheten för att bedriva STI/hivprevention med insatser riktade mot de vi möter. En del i detta är att vi på tre orter i dagsläget erbjuder snabbtest för hiv.

Tack vare vår testningsverksamhet har totalt 402 personer blivit tillfrågade om hivtest i våra verksamheter i Malmö, Uppsala och Stockholm. Av dessa har 141 personer valt att testa sig. Ett test har fallit ut positivt och hänvisats till Venhälsan enligt den rutin vi har. Vi hade hoppats på att kunna starta upp hivtestning på ytterligare en ort, men på grund av pandemin stängda mottagningar och brist på volontärer har vi istället fokuserat på hänvisning till reguljära vården för testning av såväl STI- som hivtest.

Vi har arbetat preventivt genom att tillgängliggöra gratis kondomer och glidmedel samt informera om kondomens betydelse. Tack vare denna insats har 3 365 kondomer och 1 569 engångsförpackningar glidmedel delats ut till dem vi möter.

VI HJÄLPER MÄNNISKOR OCH GER VÅRD IDEELLT

Vi har ökat våra volontärers kunskaper inom SRHR genom att erbjuda regelbundna föreläsningar. Vi har bjudit in experter inom olika områden för att erbjuda ett varierat utbud av utbildningar. Tack vare utbildningarna har 96 volontärer utbildats inom STI-hivprevention. 95 volontärer har utbildats inom SRHR och GBV (gender based violence) via plattformen Learnifier samt via digitala föreläsningar. På den SRHR-workshop som vi genomförde under hösten 2021 deltog 12 volontärer som representerade flera av våra mottagningar.

Som en del i att öka volontärers engagemang och känsla av delaktighet, samt för att öka engagemanget för SRHR bildade vi i början på 2021 en SRHR-grupp. Den består av sex volontärer som bor på olika orter och är knutna till våra mottagningar. Gruppen har träffats digitalt under tre tillfällen och de mötena har bland annat resulterat i att man har arbetat fram ett reviderat frågeformulär som används i samband med hiv-testning. Man har också diskuterat hur man kan öka tillgången till SRHR-vård för vår målgrupp och hur man skulle kunna tillgängliggöra HPV-screening för papperslösa och EU-medborgare.



VI HJÄLPER MÄNNISKOR OCH GER VÅRD IDEELLT



Covid-19

Under 2021 inleddes ett samarbete med region Stockholm där ett mobilt team med sjuksköterskor bemannade en av våra mottagningar en gång i veckan för att erbjuda vaccin till våra besökare. Tack vare detta samarbete har 145 personer vaccinerats under perioden juni till december. Denna insats kommer sannolikt att fortgå under 2022.

I Skåne har vi på uppdrag av Länsstyrelsen arbetat uppsökande, vilket har bidragit till att personer ur vår målgrupp har fått tillgång till och information om vaccin. Insatsen har nått 356 personer och vi uppskattar att den indirekta kontakten med personer ur målgruppen har bestått av ytterligare cirka 500 personer. Projektet har lett till att 12 personer har vaccinerat sig genom ledsagning och ytterligare 25 personer har fått vaccin efter kontakt med vaccinationsstödjaren. Utöver det har 19 organisationer tagit del av informationen. Projektet har bidragit till en fördjupad kontakt med Region Skåne och Länsstyrelsen Skåne.

VI HJÄLPER MÄNNISKOR OCH GER VÅRD IDEELLT

Vi har förbättrat rättighetsbärares mentala och sociala hälsa.

Vårt arbete för att förebygga mental ohälsa har fortsatts att prioriteras med suicidprevention som ett fokusområde. Våra psykosociala volontärer finns på tisdagar i Luleå, onsdagar i Stockholm och torsdagar i Malmö. På våra mottagningar får besökarna prata med en psykolog, socionom, terapeut eller samtalsstöd redan samma dag. Under 2021 har vi gett 184 stödsamtal nationellt. 57 av dessa har hållits på vår mottagning i Malmö, 6 i Luleå och 121 i Stockholm. Denna siffra är lägre än förväntad och beror på hur den fortsatta framfarten av pandemin påverkat rättighetsbärare, volontärer och personal.

Restriktionerna kring Covid-19 har gjort det svårare för människor att ta sig till våra mottagningar och många har varit rädda för att bli smittade. Vissa mottagningar har varit svåra att genomföra och bokade besök har ibland ställts in på grund av sjukdom hos volontärer. På grund av corona har även vissa aktiviteter såsom gruppsamtal blivit inställda och stor del av det möjliga arbetet har skett digitalt. Vidare så har arbetet med den mentala verksamheten 2021 tyvärr inte haft möjlighet att utvecklas så som önskat under året på grund av att personal varit sjuka och bytt jobb. Med fast personal på alla tjänster så kommer utvecklingen under 2022 vara avsevärt bättre och vi förutser även en ökning i besökare.

Under det gångna året har det interna arbetet fokuserat på att uppdatera dokument, implementera förbättrade rutiner och system för upplärning för både nya och befintliga volontärer. Detta har resulterat i en grupp återkommande, trygga volontärer med stor kompetens och gör att många av våra besökare är återkommande och har ett stort förtroendekapital för våra frivilliga.

Mottagningarna är en viktigt del av vårt arbete med mental hälsa men vi arbetar med verksamheten på flera olika områden. Under det gångna året har arbetet med nätverk, samarbeten och hänvisningar har fått ett fokus vilket har resulterat i flera positiva effekter. Dels bidrar det till att vi kan hänvisa besökare till andra verksamheter med problem inom områden vi inte är verksamma inom. Dessutom bidrar det till att samarbetspartners kan göra hänvisningar till oss så att vi når ut till fler.

VI HJÄLPER MÄNNISKOR OCH GER VÅRD IDEELLT

Under 2021 har vi medverkat i nätverket Barnfamiljer utan papper och The Swedish MHPSS-network. Genom nätverken kan vi utbyta information, kunskap och ideer och därefter arbeta mot gemensamma mål. Med utgång i de positiva effekterna som externa nätverk bidrar till har även ett nationellt internt nätverk bildats för alla psykosociala volontärer. Där kan frågor rörande den psykosociala verksamheten diskuteras och volontärer får stöd och kan diskutera frågeställningar med andra volontärer inom samma roller. Detta är extra viktigt när det kommer till de volontärer som arbetar på orter med få volontärer eller som distansvolontärer.

Under året har vi avslutat ett treårigt projekt finansierat av CATCH med fokus på barn, barnfamiljer och unga vuxna. Under projektet har vi utvecklat rutiner för att bättre hjälpa barnfamiljer och unga vuxna som lider av mental ohälsa. Även om projektet är avslutat så kommer vi fortsätta att hjälpa de unga som kommer till våra mottagningar med hjälp av de nya implementerade riktlinjerna. Projektet har även resulterat i ett barnrum på mottagningen Stockholm som ger barnfamiljer en positiv upplevelse av sitt besök, samt förhindrar att barn behöver följa med in till samtalsstöden och riskera återtraumatisering.



VI HJÄLPER MÄNNISKOR OCH GER VÅRD IDEELLT

Under 2021 har vi genomfört 153 tillfällen av juridisk rådgivning gällande asyl och migrationsfrågor. I april öppnade vi upp vår juridiska mottagning i Malmö och det har resulterat i 41 genomförda rådgivningstillfällen. I Stockholm har 111 rättighetsbärare fått juridisk rådgivning och en har genomförts i Luleå med en jurist på distans från Stockholm. Detta är ett resultat av vårt arbete med att fortsätta utveckla digitala hjälpmedel och på sikt kunna hjälpa fler människor nationellt.

Vi har märkt att psykisk ohälsa och asylprocessen ofta går hand i hand och att ett samarbete mellan dessa verksamheter är väsentligt. Under 2021 har vi anställt en person som programansvarig för mental hälsa och en för social hälsa. Detta kommer ge oss chans att utveckla båda områden lika mycket.

Under 2022 kommer vi fortsätta arbetet med att digitalisera samtalsstöd och jurister. En del samtal har genomförts på distans under 2021 och tekniken finns, men arbetet för att ha ett etablerat system kommer att fortsätta under kommande år. Med det kan vi också förstärka de lokala mottagningarna utan att för den delen öppna upp en helt ny mottagning på alla orter. Det innebär även att vi kan rekrytera volontärer med rätt erfarenhet över hela landet utan att begränsa oss till de orter där vi har mottagningar. På så vis når vi fler, både rättighetsbärare och volontärer. Vi kommer även att fortsätta utveckla vår introduktion med våra volontärer för att kvalitetssäkra mottagningarna och tillgodose externa och interna kompetenshöjande utbildningar.



VI HJÄLPER MÄNNISKOR OCH GER VÅRD IDEELLT

Vi är del av en internationell rörelse och har bidragit till att utveckla samarbetet.

Under 2021 bidrog vi i hög grad till det internationella nätverket genom att vi fortsatt projektledde arbete med MdM:s European Observatory. Läkare i Världen kunde, genom bidrag från European Program for Integration and Migration samt Centralförbundet för Socialt Arbete, finansiera produktionen av en ny European Observatory rapport. Rapporten innehåller data från ca 25 000 personer som besökt MdM:s program mellan 2019 och 2020.

Arbetet utfördes tillsammans med MdM Belgien, Tyskland, Luxemburg, Storbritannien, Frankrike och Grekland. Rapporten har distribuerats till politiker och makthavare i alla ovanstående länderna samt till Europaparlamentariker och samarbetspartners på EU-nivå, vilket kommer att diskuteras mer ingående i nästa sektion. Projektet har inneburit erbjudanden om ytterligare gemensamma projekt inom MdM-nätverket.

Vi har deltagit i MdMs fokusgrupper inom påverkan och inhemsk programverksamhet och i dessa forum har vi drivit frågan om Observatoryprojektet som ett flaggskeppsprojekt inom MdM för att bättre möjliggöra gemensam påverkan. Detta har fått effekt och båda grupper inkluderar nu arbete med Observatoryprojektet inom sina arbetsplaner för 2022 och framåt.

Under 2022 kommer MdM-nätverket att ta fram en ny gemensam strategisk plan. Under 2021 har vi varit del av den arbetsgrupp som förberett arbetet. Det innebär att vi konkret kunnat bidra till att stärka samarbetet med våra perspektiv och våra rättighetsbärares erfarenheter.



Foto: Yiannis Yiannakopoulos – MdM Greece



Volontär sorterar förrådet på en mottagning i Ukraina.

Foto: Evgeniy Maloletka

VI VITTNAR OM DE ORÄTTVISOR VI SER

Allt vårt arbete ska bidra till att skapa en värld där alla människors rätt till bästa uppnåeliga hälsa respekteras. Varje gång någon behöver komma till oss har något gått fel. Därför vittnar vi också om de strukturella barriärer och de överträdelser mot människors rättigheter vi ser när vi hjälper och vårdar.

Vi arbetar aktivt för att fler ska känna till oss och vårt arbete och uppleva oss som en kunnig och trovärdig människorättsorganisation.

Under 2021 har vi utökat kommunikations- och insamlingsteamet med en kommunikatör och en insamlingsansvarig. Det har inneburit att vi kunnat förbättra vår givarkommunikation och vårt innehåll på sociala medier och hemsidan. Vi har tagit fram en ny Observatory report med data och vittnesmål från över 25 000 besökare som fått hjälp i något av de sju europeiska länder som arbetat med rapporten. Vi har uppmärksammat att Läkare i Världen Sverige fyller 30 år genom en jubileumskampanj. För att kunna ge bättre information till rättighetsbärare och volontärer har vi har tagit fram nya broschyrer till våra olika mottagningar runtom i landet. Användarvänligheten av vår hemsida har kunnat förbättras och det visuella intrycket av Läkare i Världen har stärkts för att bättre svara mot vilka vi är.

INRIKTNINGSMÅL 2021-2023

Vi driver opinion och påverkar samhället att uppfylla Sveriges internationella åtaganden inom mänskliga rättigheter och hälsa. Det gör vi genom att ge röst åt utsatta, underbyggt av våra erfarenheter och vittnesmål. Vi rapporterar och skapar engagemang utifrån konkreta exempel på överträdelser vi mött samtidigt som vi gör rekommendationer för att undvika upprepning.

Myndigheter och civilsamhällesorganisationer betraktar oss som experter inom frågor som rör utsatta EU-medborgare och papperslösa. Särskilt vad gäller brister i tillgång till hälso- och sjukvård och när fokus är hälsa; mental, social och fysisk hälsa, smittskydd samt sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter. Vårt arbete för att synliggöra organisationen och våra frågor bidrar till att allmänheten, stiftelser, myndigheter och andra i allt högre utsträckning skänker pengar till Läkare i Världens arbete.

VERKSAMHETSMÅL 2021

För att kunna bedriva evidensbaserat påverkansarbete måste vi fokusera på att kvalitetssäkra, utveckla och integrera vårt uppdrag att vittna i all vår verksamhet. Genom att öka kännedomen om att Läkare i Världen finns och vad vi sysslar med, får vi lättare att nå ut till dem med mandat att påverka situationen för rättighetsbärarna, oavsett om det sker på lokal, regional, nationell eller EU-nivå. I vår dialog med makthavarna ska vi fokusera på att ge konkreta rekommendationer för att uppnå önskad förändring. Genom att kommunicera våra erfarenheter ska vi även etablera oss som expertröst, bland annat med hjälp av att lyfta våra volontärers expertis. Därutöver ska vår kommunikation syfta till att nå ett ökat och mer stabilt givande från privata aktörer.

VI VITTNAR OM DE ORÄTTVISOR VI SER

Vi har integrerat, kvalitetssäkrat och utvecklat vårt uppdrag att vittna i all verksamhet.

Under året har vi fokuserat på att kvalitetssäkra insamlingen av data och vittnesmål inom våra verksamheter. Vi har genomfört flera utbildningsinsatser där vi använt oss av vår digitala läroplattform (en grundutbildning samt en fördjupande utbildning) men även genom digitala utbildningsevenemang. Vi har även genomfört en workshop för kompetensutveckling, två stycken volontärdagar med fokus på data och vittnesmål samt en grupphandledning för vittnesmålsvolontärer. Vi har tillika tagit fram en rutin för handledning av vittnesmålsvolontärer då det är en speciellt utsatt roll som kräver extra stöd och coachning.

Dessa insatser har inneburit att data- och vittnesmålsvolontärer fått ökad kompetens inom datainsamling men även en djupare förståelse för flödet från insamlad data till påverkan och kommunikation. Vi har fokuserat på att höja Vittna till en likvärdig del jämte Hjälpa och Vårda och det ökade intresset vi sett under året från andra orter än Malmö och Stockholm för att påbörja insamling av vittnesmål och data är ett kvitto på att detta arbete fått avsedd effekt.



VI VITTNAR OM DE ORÄTTVISOR VI SER

Insatserna har även genererat en högre nivå av kvalité på våra fallstudier som i dagsläget kräver väldigt lite extraarbete innan publicering i rapporter samt på sociala medier. Vi kan på så vis nå ut snabbare och oftare med vår evidens.

Vårt arbete med data och vittnesmålsinsamling har under året inneburit att 37 personer fått möjlighet att dela med sig av sina berättelser i form av vittnesmål. 21 vittnesmål kom från våra rättighetsbärare och 16 från volontärer samt personal. 128 rättighetsbärare har svarat på vårt frågeformulär som genererar kvantitativ data vilket innebär ökade möjligheter för LiV att bedriva evidensbaserat påverkansarbete.

Insamlingen av data och vittnesmål har främst skett i Stockholm och Malmö, där Malmö stått för 18 vittnesmål (sju från rättighetsbärare och elva från volontärer/ personal) samt 16 formulär. Under året har sju vittnesmålsinsamlande volontärer rekryterats och utbildats i Malmö och verksamheten har fått en bra start. Våra möjligheter att visa hur utbrett problemet med omötta behov och strukturella barriärer är har därmed ökat.

Under året har vi testat olika grepp för att inhämta information från våra besöker genom telefonintervju, intervjuer på mottagningen, intervjuer utanför mottagningen genom uppsökande insatser och genom att inhämta kortare citat från väntrummet. På så vis kan vi bättre avgöra vilken form av vittnesmålsinhämtning som upplevs mest positiv från våra besökare. Vi kommer att fortsätta utveckla våra metoder för insamling under 2022.



VI VITTNAR OM DE ORÄTTVISOR VI SER

Vi har nått ut till makthavare på olika politiska nivåer med konkreta rekommendationer för att förbättra den fysiska och psykiska hälsan för våra målgrupper.

I syfte att nå pragmatiska lösningar på de hälsoproblem vi ser för våra målgrupper, har vi fört dialog med regionala och lokala makthavare, inklusive tjänstemän, som har mandat att förändra situationen för rättighetsbärare. Vi har även haft dialog med politiker och tjänstemän på nationell och europeisk nivå för att flytta fram positionerna gällande vård och hälsa för våra målgrupper, med fokus på nödvändiga strukturella förändringar.

I mars 2021 genomförde vi ett webinarium med politiker på olika beslutsfattande nivåer. Panelen bestod av europaparlamentariker Abir Al-Sahlani, riksdagsledamot Thomas Hammarberg samt hälso-sjukvårds regionråd Anna Starbrink. Webinariet möjliggjorde diskussioner om samarbeten mellan olika politiska nivåer och vilka behov de olika nivåerna har. Webinariet genererade även fortsatta diskussioner om ett potentiellt pilotprojekt som skulle kunna ge ökade möjligheter för EU medborgare i utsatthet och utan sjukförsäkring att tillgodogöra sig vård, genom ESF+ finansiering till svensk offentlig vård. Dessa diskussioner kommer att fortsätta under 2022.

Som tidigare nämnt så har vi har drivit projektet med att ta fram en ny Observatoryrapport i samarbete med sex andra europeiska länder. Vi lanserade rapporten på UHC-dagen (Universal Health Coverage) och kontaktade politiker på flera olika nivåer och bjöd in till möten med oss. Det initierades även lanseringsevenemang av de MdM-sektioner som var delaktiga både i sociala medier och i traditionell media. I Sverige blev rapporten omskriven av Fempers.

Totalt trycktes 300 fysiska kopior av rapporten och de har distribuerats i 7 länder. Rapporten har delats med ungefär 60 europaparlamentariker samt med samarbetspartners på EU-nivå, t.ex. PICUM, EPHA, ECRE, Amnesty, Röda korset m.fl. Genom vårt arbete med rapporten har vi och de viktiga vittnesmål vi kan ge fått synlighet både i Sverige och på EU-nivå.

Lanseringen av rapporten har även genererat intresse för vårt arbete från politiker i olika regioner och från olika partier. Möten med bland annat ordföranden för hälso-sjukvårdsnämnden i Västra Götaland och besök på våra mottagningar av politiker kommer att genomföras under början av 2022.

VI VITTNAR OM DE ORÄTTVISOR VI SER

Vi har stärkt kännedomen om vår organisation samt arbetat mot att etablera oss som en expertröst gällande den fysiska, mentala och sociala situationen för våra målgrupper.

Läkare i Världens kommunikation har fokuserat på att öka kännedomen om att vi finns och att vi är en människorättsorganisation med fokus på hälsa. Vi har satsat på att sprida vårt varumärke och tydliggöra vad som särskiljer oss från andra ideella organisationer som arbetar med liknande frågor. Vi har också arbetat för att förbättra möjligheterna att kommunicera direkt med rättighetsbärare.

För att etablera oss som en expertröst gällande situationen för våra målgrupper har vi i kommunikationen om våra sakfrågor haft fokus på opinionsbildning och påverkan. Vi har lyft fram våra volontärer i vår externa kommunikation för att visa på deras expertis och roll i verksamheten, samt för att bidra till ökad nyrekrytering av volontärer.

Vi har satsat på att stärka givarkommunikationen både för att öka våra intäkter och för att öka kännedomen om att vår verksamhet finns. Vi har under året haft ett flertal insamlingskampanjer och vi har förändrat vår hemsida för att förbättra möjligheten att ge gåvor.

I sociala medier har vi fokuserat mer på att uppmuntra människor att ge oss gåvor och att förklara vikten av vår verksamhet. Genom att anställa en insamlingsansvarig har vi förbättrat våra förutsättningar för kontakt med större givare.

Under senare delen av 2021 har vi arbetat med att skapa en utvecklad plattform för insamling, bland annat riktad mot företag ch fonder/stiftelser. Den kommer att användas under 2022 och framåt. I det arbetet ingår bland annat att ta fram en uppdaterad insamlingsstrategi, samt en struktur för företagssamarbeten och fonder/stiftelser.

Kontakter har även tagits med ett antal företag för att sondera intresset av att stödja oss.



Seminarium på MR-dagarna
om att leva som papperslös.

VI ÄR EN VÄXANDE ORGANISATION

Organisationens stabilitet möjliggör för vårt arbete att vara direktverkande och effektivt trots turbulent samhällsklimat.

Organisationens oberoende möjliggör för oss att kompromisslöst stå upp för allas rätt till hälsa.



INRIKTNINGSMÅL 2021-2023

Organisationen har en finansiell och strukturell stabilitet och vi kan agera oberoende. Vi är ekonomiskt självständiga i förhållande till våra internationella systerorganisationer och har en sund balans mellan olika långsiktiga och kortsiktiga inkomstkällor samt mellan projekt och verksamhetsmedel.

Organisationen har utvecklats och vuxit strategiskt. Funktioner för ledning, HR, administration/styrning och volontärutveckling har vuxit i takt med verksamheten och vi uppfattas som en god arbetsgivare. Volontärer och anställda för Läkare i Världen genomgår en heltäckande och tidseffektiv introduktion, har goda möjligheter till utveckling och stöd att göra skillnad.

VERKSAMHETSMÅL 2021

För att säkerställa att vår verksamhet utgår från behov och genomförs i enlighet med ideal för hälso- och sjukvård samt vår värdegrund behöver vi ha en stabil ekonomisk och administrativ grund för att skapa förutsättningar för Läkare i Världen att vara oberoende av aktörer som kan ha motsatta intressen. I samband med att vårt varumärke stärks uppfattas vi som en självklar, stabil del av den ideella sektorn och en god arbetsgivare.

VI ÄR EN VÄXANDE ORGANISATION

Vi har förbättrat vår regionala och lokala verksamhet genom bättre partnerskap och samarbeten.

Vi har arbetat för att stärka våra målgruppers egenmakt och öka deras tillgång till vård. Genom nya samarbeten med bl.a. Region Skåne och Stockholm gällande vaccination, att stärka våra befintliga samarbeten med bl.a. Unilabs i Stockholm och att kartlägga potentiella partnerskap i t.ex. norra Sverige, har vi ökat möjligheten för hänvisningar. Vi har upprätthållit kontakt med vårdgivare, framförallt inom områdena psykosocial hälsa och SRHR, dit vi kan hänvisa rättighetsbärare. I Götaland och Svealand har aktiva mottagningar arbetat fram lokala hänvisningslistor som har uppdaterats kontinuerligt under året med nya hänvisningar som ska möta bredden av rättighetsbärares behov, som t.ex. tandvård, gyn och labb.

För att nå ut till våra målgrupper och öka vår synlighet har vi tagit fram nytt lokalanpassat kommunikationsmaterial som delats ut till samarbetspartners. Vi hoppas att detta ska bidra till att fler rättighetsbärare hittar till våra lokala mottagningar eller använder sig av vår telefon/mejlrådgivning.

Läkare i Världen har gjort aktiva insatser under året för att förbättra förutsättningarna för regional insamling och ekonomiska samarbeten. Nationellt har vi tagit fram rutiner för insamling via fonder och stiftelser, dessa fonder har sedan strategiskt delats upp mellan verksamhetsområden. Effekten är att vi till viss del uppnått en bättre balans mellan olika verksamhetsområden vad gäller finansiering men det kräver fortsatt insatser under 2022 för att uppnå en balans även mellan lokala mottagningar.

I Götaland har vi framgångsrikt skapat ett samarbete med region Skåne för vaccinationsinsatser där vi mottog finansiering för ytterligare en anställd. I Svealand har volontärer säkerställt nya lokaler i Uppsala samt samarbeten som genererat fika till mottagningarna i både Uppsala, Malmö och Stockholm, vilket har positiva effekter på vår volontärvård. I och med anställningen av en regional samordnare för norra Sverige har vi förstärkt möjligheten för ett strukturerat insamlingsarbete även i Norrland.

VI ÄR EN VÄXANDE ORGANISATION

Under året har vi fortsatt deltagit i våra etablerade nätverk och förstärkt vissa samarbeten, till exempel nätverket för utsatta EU medborgare i Stockholm (där vi planerade och ledde mötet i december) och Malmö, RFSL newcomers i Malmö som nu i högre grad hänvisar besökare i behov av vård och samtalsstöd till oss, samt röda korset där vi för dialog om möjliga gemensamma projekt framåt. Vi har utvecklat vårt samarbete med Frälsningsarmén och kommer under 2022 genomföra gemensamma personaldagar för kompetenshöjning och diskussioner om möjliga synergier.

Vi har genomfört utbildningsinsatser på läkarprogrammet på Lunds universitet för ca 150 st blivande läkare och på så vis ökat kunskapen om vad vi gör lokalt och bäddat för fler volontärrekryteringar från programmet.

Under slutet av året har vi inlett ett fördjupat samarbete med Amnesty Sverige, med den gemensamma målsättningen att bedriva strategisk processföring under 2022.



VI ÄR EN VÄXANDE ORGANISATION

Vi har minskat beroendet av enskilda aktörer genom ökat antal och variation hos våra finansiärer på nationell, regional och lokal nivå.

I takt med att Läkare i Världens varumärke stärkts har insamlingsarbetet breddats och finansieringen ökat. Detta har gjort att organisationen vuxit strategiskt, och att klinikernas och kansliets funktioner utvecklats parallellt. Därigenom har risken för person- och projektberoende minskat.

Antalet finansiärer har ökat, samtidigt som våra intäkter har en god spridning av regelbundna gåvor, tillfälliga insamlingar, företagssponsring, projekt respektive verksamhetsbidrag samt större gåvor av olika karaktär. Insamlingsarbetet har kompletterats med strategiska samarbeten. Vi har med varumärkesbyggandet och den breddade finansieringen skapat förutsättningar för att uppnå stabil finansiering och ökat ekonomiskt oberoende.

VI ÄR EN VÄXANDE ORGANISATION

Vi har arbetat långsiktigt för bra rekrytering och utvecklingsmöjligheter för volontärer och anställda.

Läkare i Världen har prioriterat långsiktiga relationer och eftersträvat goda relationer med våra volontärer. Våra volontärer har fått möjlighet att utvecklas i sin roll som volontär och stärkt sin kompetens. Vi har utvecklat våra volontärroller och arbetat med att stärka arbetet för att volontärerna ska få det stöd de behöver.

Vi har fortsatt utvecklat våra samarbeten med externa institutioner och rekrytera volontärer löpande, under 2021 har det varit lite annorlunda då mycket sker digitalt men vi har ändå haft god en rekrytering av volontärer och utvecklat våra samarbeten. Alla nya volontärer har fått en likvärdig grundintroduktion oavsett ort/klinik. Genom att använda vår digitala utbildningsverktyg/lärandeplattform har våra volontärer erbjudits möjlighet till vidareutveckling, detta kommer också utökas under 2022 på flera olika sätt. Det finns goda strukturer för att stötta volontärer och förvalta deras engagemang.

All personal har under året erbjudits goda anställningsvillkor och vårt organisationsklimat uppmuntrar till kompetensutveckling.

Under året har vi fokuserat på ett särskilt kunskapslyft för våra volontärer inom området rätten till hälsa i Sverige för att ytterligare stärka vår hänvisning till den reguljära vården. Det har varit fokus på aktuella rutiner för säkerhet, krishantering och uppförande för anställda och volontärer, inte minst för att motverka spridning av Covid-19.

VI ÄR EN VÄXANDE ORGANISATION

Vi har arbetat aktivt för att utveckla organisationens styrfunktioner och vi har följt upp effekter, förebyggt risker och säkerställt effektiva rutiner.

Vi har förbättrat våra förutsättningar att ta emot större bidrag och mött krav för att ta emot Svenska biståndsmedel genom goda administrativa rutiner och kapacitets-stärkande insatser. Verksamheten har följts upp genom extern kontroll, tydlig attest och delegationsordning och ett aktivt arbete med riskhanteringsplanen.

Risker har förebyggts genom att regelbunden omvärldsbevakning och interna utvärderingar av verksamheten, samt ett aktivt arbetsmiljöarbete för såväl volontärer som anställda. Verksamheten har kvalitetssäkrats genom goda rutiner, extern granskning och tydlig organisationsstruktur med intern kontroll. Klinikerna har bedrivits enhetligt och statistik har samlats in på ett likvärdigt sätt vilket möjliggjort för uppföljning och kontroll.



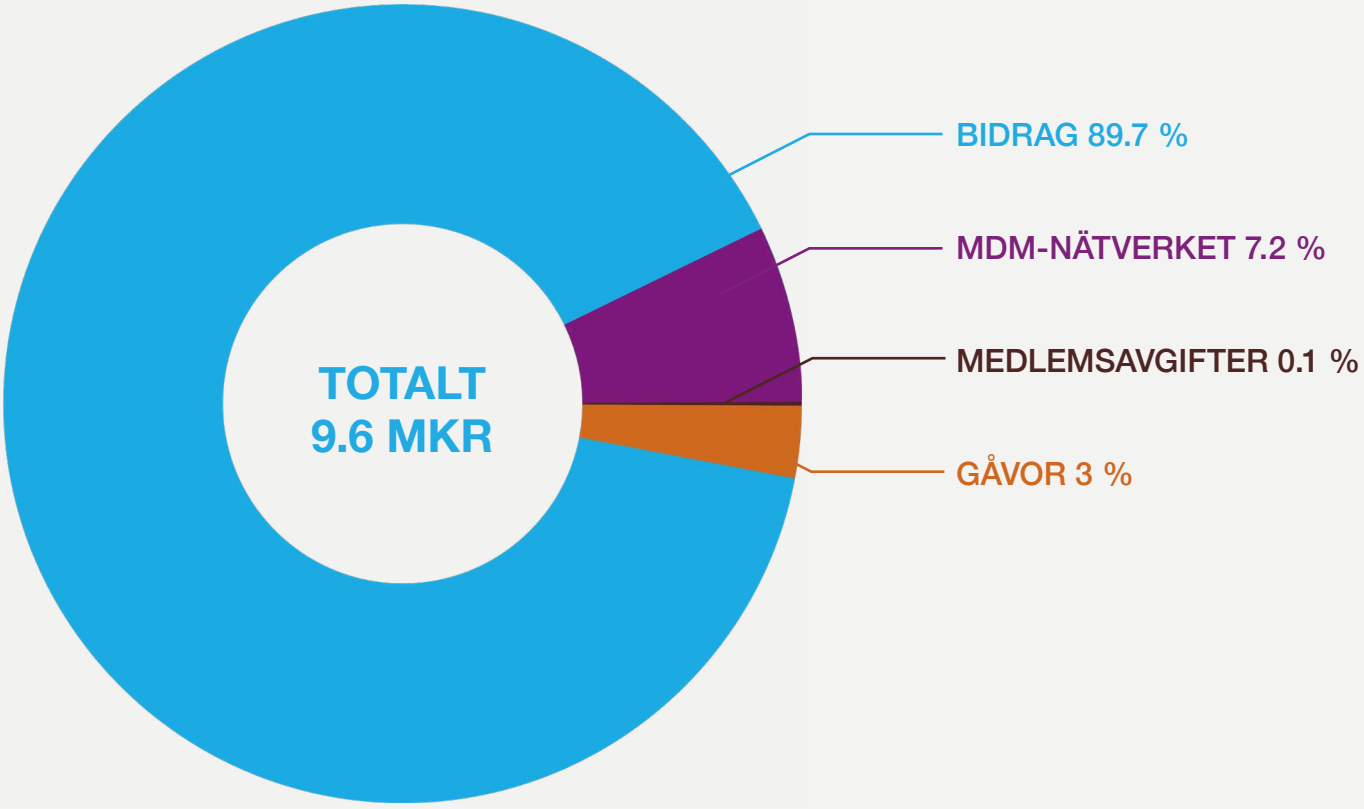
HUR VI ANVÄNDER VÅRA RESURSER

Som en liten organisation med knappa resurser har Läkare i Världen god vana vid att hushålla med resurser och använda dem på ett kostnadseffektivt sätt. I möjligaste mån köper vi till exempel begagnade kontorsvaror och hjälpmedel och strävar alltid efter att använda de mest resurssnåla lösningarna som samtidigt är hållbara för verksamheten på lång sikt.

Läkare i Världen har under 2021 anställt flera nya medarbetare som kommer bidra till att stärka organisationen och dess intäkter.

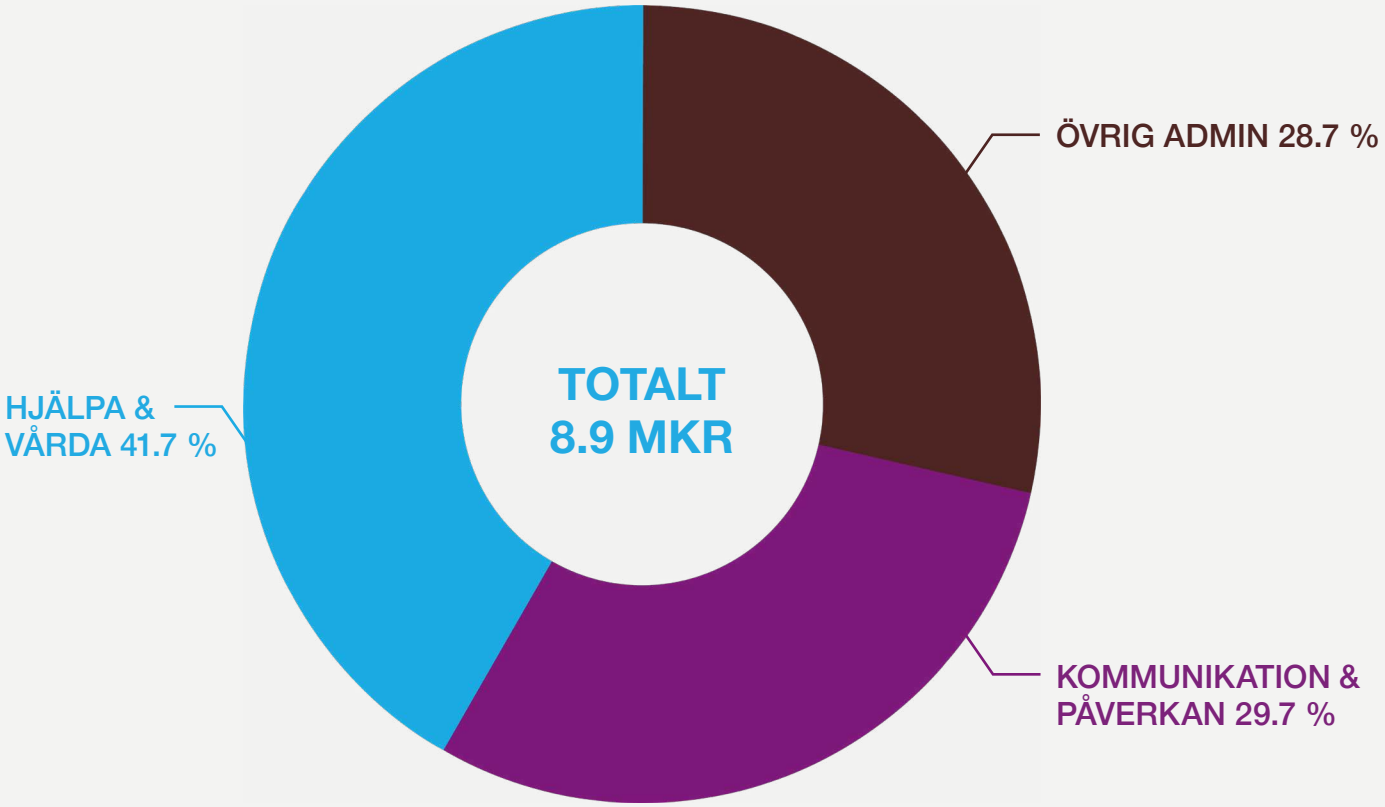
Den största delen av verksamhetens intäkter består i dagsläget av bidrag från statliga myndigheter, landsting och kommuner. Även bidrag från stiftelser, fonder och privatpersoner gör att vi kan driva vår verksamhet framåt.

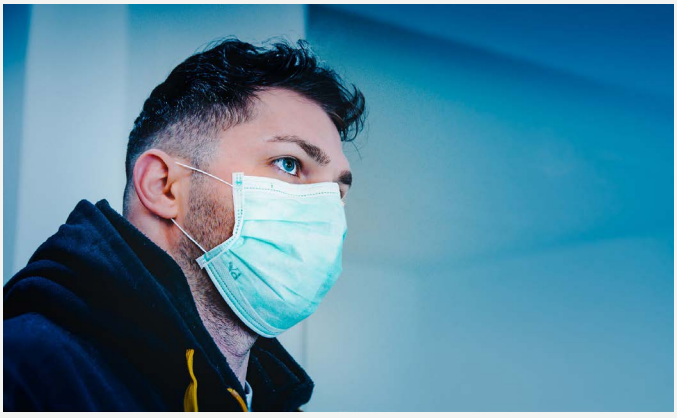
VERKSAMHETSINTÄKTER



HUR VI ANVÄNDER VÅRA RESURSER

KOSTNADSFÖRDELNING







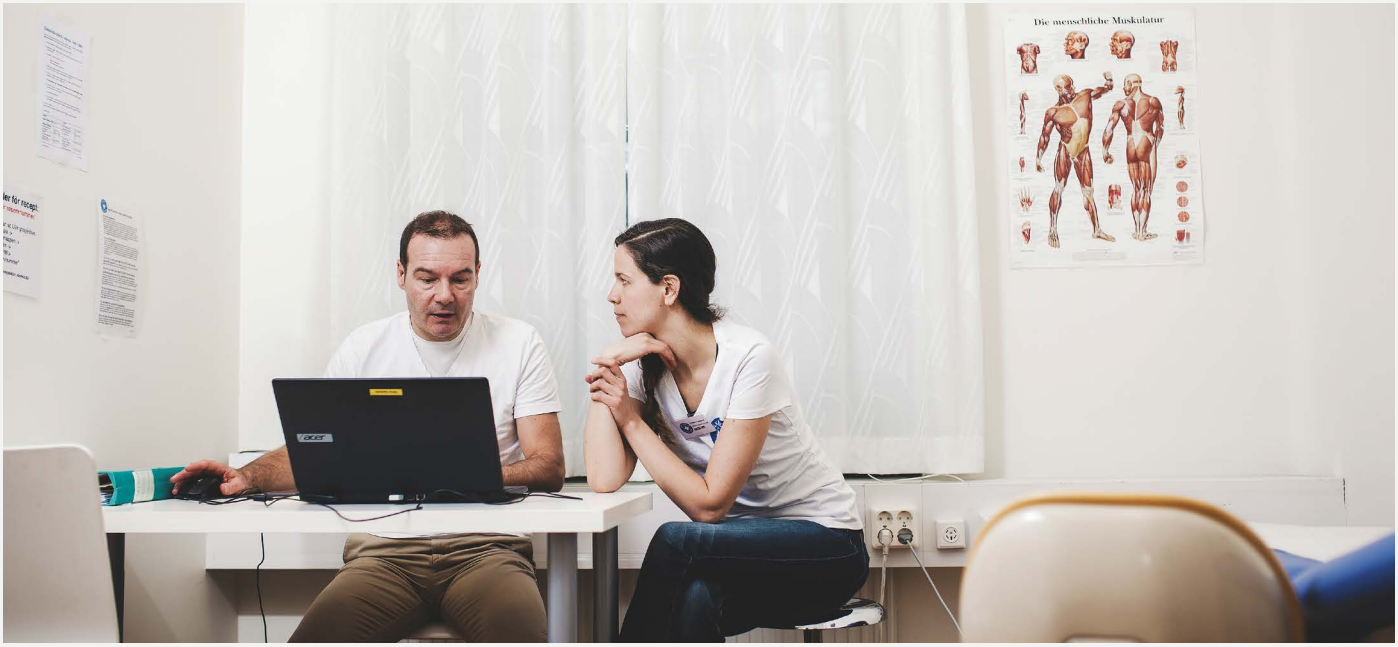
VI MÄTER EFFEKTERNA AV VÅR VERKSAMHET

Läkare i Världen samlar in uppgifter från varje mottagningstillfälle i varje stad som vi sedan omvandlar till statistik. Genom att mäta de indikatorer vi angett i våra ansökningar till våra finansiärer kan vi mäta effekterna av våra aktiviteter. Exempel på indikatorer kan vara hur många gånger vi har haft öppet, antal stödsamtal, hur många procent av remisser som godkänts etc.

Inom vissa projekt genomför vi kvalitativa enkätundersökningar efter genomförda utbildningstillfällen. Dessa enkäter är främst riktade till volontärer som erbjuds utbildningstillfällen, men också mot målgruppen när vi genomför målgruppsanpassad information eller utbildning. Enkäterna sammanställs och det lämnas sedan in i samband med återrapportering till finansiär.

Varje år återrapporterar Läkare i Världen till våra finansiärer. Vi redovisar samtliga delmål, statistik och eventuella avvikelser. I återrapporteringen redogör vi även för om vi genomfört de aktiviteter vi har uttalat att vi ska genomföra. Genom mätbara indikatorer för varje individuellt projekt kan vi avgöra om våra aktiviteter har fått den effekt vi hoppats på. Vi redovisar också en detaljerad budget, redovisning av de medel vi har använt, revisorsrapport och protokoll från årsmötet.

Läkare i Världens målsättning är att under 2022 genomföra patientenkäter. Just nu arbetar klinikledningen i Stockholm med att utforma enkäterna och planen är att började ska vara igång till hösten 2022.



FÖR ALLAS RÄTT TILL HÄLSA

Läkare i Världen
Sverige
08-664 66 87
info@lakareivarlden.se

@lakareivarlden på Instagram

www.lakareivarlden.se